



东莞市水务集团有限公司

**2024** 年度社会价值报告  
SOCIAL VALUE REPORT

# CONTENTS

## 目录

02 关于本报告

04 董事长致辞

06 走进东莞水务集团

12 数说 2024

14 2024 大事记

16 价值聚焦

践行国企责任，守护莞邑一湾碧水

### 18 稳 引源头活水

固本强基，加强党建引领 ..... 20

规范治理，夯实经营根基 ..... 24

创新驱动，积累发展动能 ..... 27

### 38 绿 筑青山碧水

治理水体，守卫绿色家园 ..... 40

强化管理，共创生态文明 ..... 43

低碳运营，践行环保理念 ..... 44

### 48 诚 守同心聚水

深化合作，实现互利共赢 ..... 50

促进交流，引领行业进步 ..... 52

以人为本，营造幸福职场 ..... 53

### 58 泽 育上善若水

风险防控，筑牢安全防线 ..... 60

乡村振兴，推进共同富裕 ..... 64

情暖万家，增进民生福祉 ..... 67

### 30 保 系民生供水

保障供应，做好品质服务 ..... 32

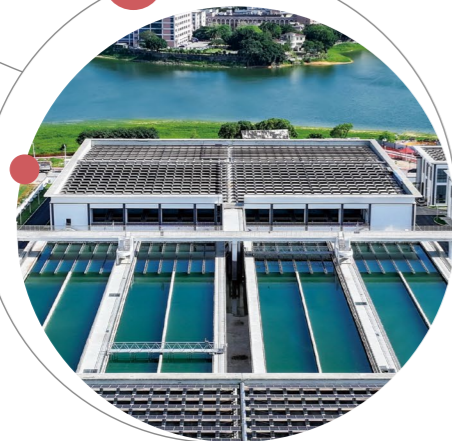
更高标准，严控供水水质 ..... 34

便民利民，优化客户体验 ..... 35

70 价值管理

72 展望未来

74 附录



# 关于本报告

## 报告周期

本报告是东莞市水务集团有限公司发布的 2024 年度社会价值报告，全面披露 2024 年公司在经济、社会、环境方面的社会责任实践与绩效。

## 时间范围

本报告涉及的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年度。

## 组织范围

本报告涵盖东莞市水务集团有限公司及下属全资子公司。

## 参考依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards）》  
联合国可持续发展目标（SDGs）  
国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR 4.0）》

## 数据说明

本报告的数据和案例均来自公司统计报告、相关文件。公司郑重承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取

本报告提供简体中文版本供读者参阅，并以电子文件的形式发布，可在公司官方网站获取。

## 联系方式

地址：广东省东莞市东城街道育华路 1 号  
电话：0769-27289701  
网址：www.dgswjt.cn



# 董事长致辞



2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是东莞水务集团持续深化“大水务”高质量发展的重要阶段。东莞水务集团锚定打造成为全市供排水的主导企业、领军企业、核心企业的战略目标，坚定做大做强，持续巩固水务一体化的主体优势，上下同心、破难攻坚，高质量发展成果斐然：营业收入达87.63亿元，资产总额达692.04亿元，位列大湾区水企第2名、全国水企第12名。

**立足稳健运营，以长期主义巩固经营发展根基。**我们坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，高质量完成集团党委换届选举，健全20项党内规范性制度；配齐建强董事会，聚焦建章立制优化体系，推动关键领域工作科学化、规范化，稳步推进公司治理能力现代化；做实经营提质、降本增效，以科技、管理创新助力节能降耗，重大项目投资超额完成，灵活运用权益融资，并积极打造新的利润增长点，拓展矿泉水项目、再生水利用、新能源投资等业务版图，全面提升综合发展能力。

**聚焦优质服务，以敬业专业守护公共利益。**我们高质量推进水务民生工程，2024年建成珠配工程2家水厂，实现“双水源”保障格局，投产10个新扩建水质净化项目，新增处理规模69.5万吨/日，成功接收332.41公里的排水管网和29座泵站，涉水生产能力提升至1475.65万吨/日，位列大湾区水企第1名、全国水企第7名；全年安全优质供水14.33亿吨，出厂水水质合格率100%，超额完成老旧供水管网改造约1022公里，再次获评全国“水业最具社会责任投资运营企业”。

**深耕节能减排，以低碳行动践行可持续理念。**我们顺应能源转型趋势，大力推进“水务+光伏”项目落地，打造环境友好的水质净化厂，全面构筑生产、生活、生态融合发展模式；跨区域统筹污水污泥处理模式，建成全市污泥100%本地化消纳体系，提速全市污泥集中处理处置项目，优化污泥处置分配机制，不断提升净水工作效率，采用先进工艺实现更高标准的水质净化目标。2024年污水处理总量约23.63亿吨，污泥处置量达84.39万吨(含水率80%)，努力为建设清洁美丽的东莞生态环境贡献力量。

**厚植人本情怀，以暖心善举温暖和美家园。**我们积极响应“百千万工程”的号召，全面推进乡村振兴工作，深化与梅花镇7个行政村党建共建机制，从公共卫生、基础设施、文化教育等方面提供精准帮扶；不断完善水务进社区的服务机制，提升便民服务的可及性、主动性。此外，我们与员工并行携手成长，推动绩效考核优化，发挥薪酬分配激励作用，提供丰富培训和学习机会，切实以民主管理、生活关怀提升员工幸福感，打造凝聚力强、作战力高的人才队伍。

**勇立潮头当有为，风劲正是扬帆时。**面向2025年，我们将继续坚守“守正创新、克难奋进”的精神，以坚定的政治自觉与责任担当锚定高质量发展目标，以开放协作共建包容水务生态，让安全供水服务成为城市宜居的生命线，让绿色低碳的治水管水实践成为湾区生态文明的亮丽注脚，共同绘就人水和谐、生生不息的现代化莞邑宜居新图。

东莞市水务集团有限公司  
党委书记、董事长  
周峰

# 走进东莞水务集团

## 关于我们



## 企业概况

东莞市水务集团有限公司（以下简称“东莞水务集团”）于2018年3月组建成立，是统筹城市供水排水、水环境治理、相关涉水产业项目投资及服务的全产业链综合性集团、重点市属企业。

成立至今，在市委、市政府的领导和支持下，东莞水务集团以“民生水务”为导向，全面加强党的领导和党的建设，纵深推动东莞水务集团重组整合，扎实推动水务高质量发展，涉水生产能力位列全国前十。2024年，东莞水务集团再度荣获年度“中国服务业企业500强”“广东企业500强”称号，蝉联2023年度“水业最具社会责任投资运营企业”称号。

### 数读·2024

2024年

东莞水务集团资产总额**692.04**亿元，位列大湾区水企第**2**名、全国水企第**12**名

涉水生产能力达**1475.65**万吨/日，位列大湾区水企第**1**名，全国水企第**7**名

全年总供水量**14.33**亿吨，占全市约**91.11**%

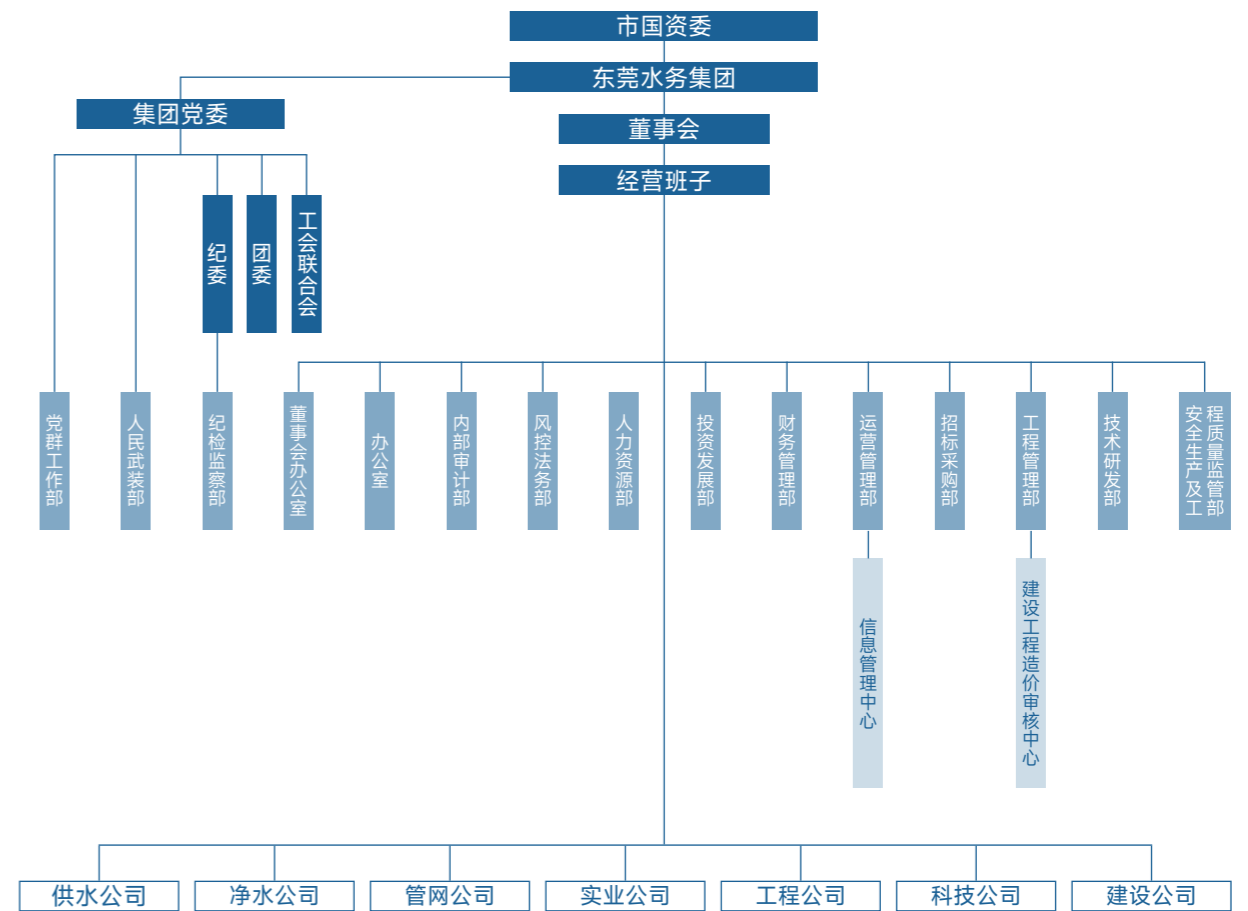
城镇生活污水处理量**6.5**亿吨，生活污水处理厂提标改造项目处理水量**9.07**亿吨

运河水质净化水量**8.05**亿吨

污泥处置总量**84.39**万吨  
(含水率80%)

累计接收运营污水、雨水管网总长度**10678.11**公里

## 组织架构



## 企业文化

### 企业愿景

成为湾区领先，民众信赖的水务一体化综合运营服务商

### 核心价值观

担当、融合、守正、创新

### 服务理念

品质服务、水润万家

### 企业使命

以水至善，以善至美

### 安全理念

治安全之水，建安全之城

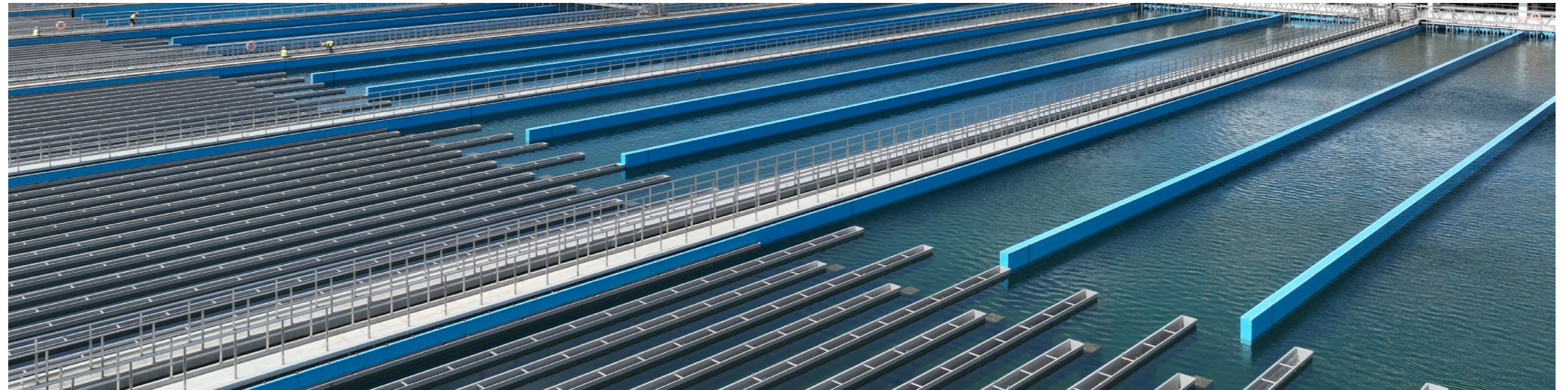
### 人才理念

品德为本、能力至上、激发潜能、公平开放

# 主营业务

## 城市供水板块

以产供销一体化模式运营，运营供水厂30间，供水规模约724万吨/日；供水管网长度约2.3万公里；下设全资子公司3间，分公司31间；终端供水服务范围覆盖全市除常平、清溪外的32个镇街（园区），用水户约132万户，服务人口近千万。以实现“同城、同网、同质、同价、同服务”为目标，深化推动全市“供水一张网”，坚持强化水源保护、优化厂网布局、推动工艺升级、打造便民用水服务平台，持续提升供水业务水平，提高我市供水安全保障能力，为东莞在新征程加快高质量发展提供坚实的供水力量。



## 水质净化板块

运营管理的城镇生活污水处理项目33个，总设计处理规模238.5万吨/日；城镇生活污水处理厂提标改造项目36个，总设计处理规模247万吨/日；工业废水处理项目1个，设计处理规模0.25万吨/日；服务范围覆盖东莞全域，出水均达标排放。运河水质净化项目樟村水质净化厂设计处理规模260万吨/日，采用一级化学强化处理，并通过工艺升级提升降氨氮能力，进一步改善提升运河水质。坚持“水生态治理专业服务商”的定位，不断提升项目运管管控实力，助力东莞打赢水污染治理攻坚战；统筹实施东莞污水处理设施的投融资及建设运营，并积极探索工业废水处理、再生水利用等业务开发，谋划产业链拓展，助力东莞水生态治理的可持续、高质量发展。



## 管网运营板块

组织实施排水管网建设、验收、运营、维修，科学推进排水管网专业化运营，运营队伍逾900人，设施设备达500套，运营管网超10000公里，覆盖面积2460平方公里。积极探索管网运营智能高效管理，实行分级、分区、分类网格化巡查，实现快速响应、及时解决，确保管网正常通水和安全运行。



### 实业投资板块

以“固废业务+资产运营”为发展定位，全力推进全市生态环境治理和市场化业务开拓。参与东莞水环境治理项目包括茅洲河界河段综合整治工程（东莞部分）、东引运河流域樟村断面综合治理工程水环境综合整治工程等项目；全面承接全市污水处理厂污泥处理处置工作，共建成污泥分散脱水减量规模达3720吨/日（按含水率80%计），并取得全市污泥集中处理处置特许经营项目，着力构建全市污泥全链条闭环体系；积极开发资产运营赛道，统筹谋划水业大厦招商等市场化业务。



### 工程施工板块

拥有市政公用工程施工总承包二级、建筑工程施工总承包二级、建筑装修装饰工程专业承包二级和环保工程专业承包二级等多个资质，专业自建队伍逾200人，主要承接供水管网及附属设备维修服务项目（服务范围遍及全市32个镇街园区）以及部分污水管网维修工程等项目。



### 科技发展板块

以“科技研发、技术服务和产业孵化平台”为定位，强化科研创新投入，提升对集团主业发展的助力作用，提升企业运营管理水平 and 增强企业发展动力，实现高质量发展。主要涉及技术服务、技术开发、技术咨询、水质检测、工程检测、环境保护检测、造价咨询等业务，具备计量认证（CMA）检测项目为24大类共2122项检测参数，通过实验室认可（CNAS）检测项目为9大类共401项检测参数。



### 工程代建管理板块

全面承接集团内部重点建设工程的代建管理业务，积极拓展市内及其他区域的涉水工程代建管理业务。围绕“构筑工程建设高水平管理体系，打造成具有区域竞争力的一流代建企业”的目标，将努力实现“1+N”全过程咨询业务发展体系，做大做强东莞水务集团工程建设管理板块。



# 数说 2024

## 经营绩效

资产总额 <b>692.04</b> 亿元	累计专利授权 <b>124</b> 项	供水服务覆盖全市 <b>32</b> 个镇街（园区）
净利润 <b>1.94</b> 亿元	运营管理供水厂 <b>30</b> 间	年度总供水量 <b>14.33</b> 亿吨
营业收入 <b>87.63</b> 亿元	供水管网长约 <b>2.3</b> 万公里	出厂水水质综合合格率 <b>100%</b>
新增专利数 <b>24</b> 项	制水能力达 <b>724</b> 万吨/日	供水业务客户总体满意度 <b>99.82%</b>

## 社会绩效

乡村振兴定点帮扶投入 <b>181.4</b> 万元	组织开展志愿服务活动 <b>283</b> 场次	安全教育培训覆盖 <b>38759</b> 人次
其中消费帮扶 <b>144.42</b> 万元	服务群众超 <b>5.5</b> 万人次	安全应急演练 <b>575</b> 次
慈善捐款总额达 <b>16.58</b> 万元		

## 环境绩效

运营管理城镇污水处理项目 <b>33</b> 个	运营管理工业废水处理项目 <b>1</b> 个	达标处理污水总量 <b>23.63</b> 亿吨
总设计规模 <b>238.5</b> 万吨/日	总设计规模 <b>0.25</b> 万吨/日	处理处置污泥 <b>84.39</b> 万吨
运营管理城镇生活污水提标改造项目 <b>36</b> 个	运河水质净化项目 <b>1</b> 个	接收运营污水及雨水管网 <b>10678.11</b> 公里
总设计规模 <b>247</b> 万吨/日	总设计规模 <b>260</b> 万吨/日	运营全市污水管网占比达 <b>63.08%</b>
		超额完成老旧供水管网改造约 <b>1022</b> 公里



# 2024 大事记



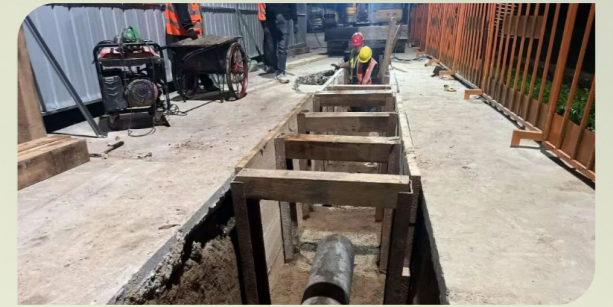
4月12日至4月14日，在2024“食博会·预博会”上，东莞水务集团旗下福地饮用水公司隆重推出最新包装的“福地”饮用天然矿泉水，受到大量经销商和市民的青睐。



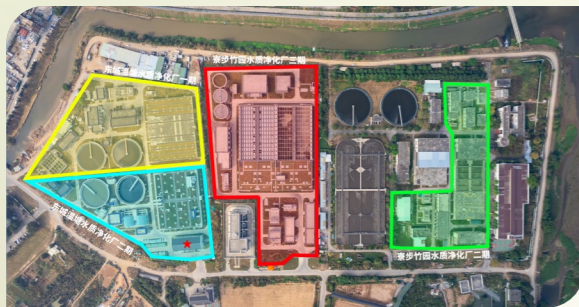
8月2日，东莞水务集团成立东莞市首家环境损害司法鉴定机构——广东东江检测司法鉴定所，填补了东莞市生态环境损害司法鉴定机构空白。



9月，东莞水务集团管网公司管网指挥调度中心正式启动运行，实现对运营现场设施巡检养护情况、人员现场分布、易涝点现场及积淹情况等实时监管，形成雨水、污水管网调度指挥“一张网”。



11月27日，东莞市供水管网更新改造二期工程进入全面开工的攻坚阶段，旨在为市民提供更稳定、更优质的用水体验。



6月，东莞水务集团净水公司以四个项目为试点，创新性推行四厂联运模式，大幅节省人力成本。

**东莞市水务集团有限公司**  
2024年面向专业投资者公开发行可续期公司债券（第一期）

**24东水Y1 148909.SZ**

创广东省同期同品种  
**历史利率最低**

9月11日，东莞水务集团在深圳证券交易所成功发行10亿元可续期公司债券（第一期），是东莞市属国企权益类融资渠道的重要创新。



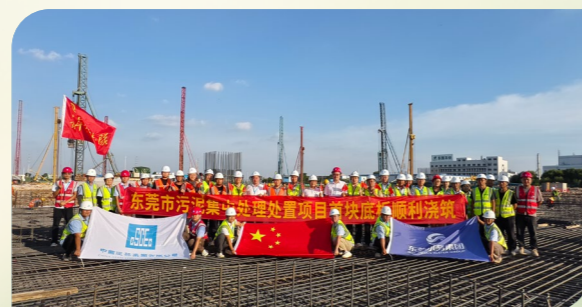
10月10日，江库联网原水绕松木山水库段原水管道工程（主体段）第一标段R1#-R2#工作井顺利实现贯通，标志着工程建设取得了阶段性胜利。



2024年，东莞水务集团持续推进“水务+光伏”项目，全年启动实施分布式光伏项目5个，装机总规模超12兆瓦。



7月16日，珠三角水资源配置工程东莞配套松山水厂试运行供水，标志着东莞形成了东江、西江“双水源”优质供水新格局。



9月28日，东莞市污泥集中处理处置项目关键设施——综合楼顺利封顶，阶段性建设任务圆满完成。



11月20日，东莞水务集团与市农业农村局、市金控集团、东莞信托有限公司签订国企服务“百千万工程”战略合作协议，成立东莞首支乡村振兴基金并发布首个水务管网股权项目。



2024年，东莞水务集团全力加快项目建成投产达效，10个水质净化厂先后投产，新增处理规模为69.5万吨/日。

# 「价值聚焦」 践行国企责任 守护莞邑一湾碧水

莞好一座城，水利千万家。东莞水务集团以“民生水务”为导向，以打造成为“全市供排水的主导企业、领军企业、核心企业”为目标，积极践行国企担当，做大做强做优主业，在供水保障、水质净化、排水运维等多个领域持续发力，加快推动“大水务”发展，为城市经济社会发展和人民群众幸福生活提供强有力的“水支撑”。

## 深化智慧供水，打造数字民生新生态

在“双碳”目标与数字中国建设的时代背景下，东莞水务集团通过科技创新实现传统水务向智慧水务的转型升级，实现优质供水服务万家。



智能远传水表

### 全链条保障供水

供水公司建立完善的供水在线监控系统，实现24小时在线监控供水运营情况，实时进行供水调度，提高应急处置能力。目前，供水公司已设置了超1000个监测点位，有效保障了供水的安全稳定。

### 全升级智能计量

推动科技赋能，在加速实施水表轮换基础上，快速普及供水计量智能化，进一步实现精准及时计量，提升供水计量管理效率，助力供水管网精准控漏，促进节约用水。

### 全渠道服务体系

搭建“电话+现场+线上”服务平台，客服热线“96968”24小时在线接单，51个营业网点遍及全市32个镇街（园区），网上营业厅全天候开放自助服务，30余项涉水服务“指尖办”，2024年共受理客户诉求约5.7万单，咨询约6.9万次，工单回访满意率达99%以上。

## 深耕水质净化，提升污水处理效能

东莞水务集团大力拓展水质净化规模，为城市污水处理筑牢根基。截至2024年底，东莞水务集团的水质净化服务范围覆盖31个镇街（园区），城镇生活污水处理规模将增至238.5万吨/日，占全市城镇生活污水处理规模的52.82%，综合规模优势进一步扩大。

在东莞水务集团深入推动“水务一体化”发展战略的新征程上，净水公司锚定全年目标，圆满完成新项目投运任务，实现净水板块规模的连续增长。2024年，常平沙湖口水质净化厂（二期）工程等10个新扩建水质净化项目均已投产，新增处理规模69.5万吨/日，较2023年同比提升41.12%。



常平沙湖口水质净化厂（二期）工程

## 强化排水运维，守护城市“地下血脉”

管网公司紧跟时代步伐，坚持“党建引领+业务创新”，由党员带头打造排水管网专业“正规军”，筑牢排水运维网。截至2024年底，管网公司运营排水管网10678.11公里、泵站299座，市政污水管网运营体量在全省管网（排水）公司中排名前三，累计巡查管网超200万公里，排查解决问题超21万个，BOD<sub>5</sub>进水浓度达到100mg/L的污水处理厂规模占比从8.57%提升至41.09%。

强化信息化支撑，大力发展新质生产力，创新打造智慧数据运营平台，实现24311.30公里排水管渠数字化管理，运营业务多层次数据自动关联、实时监测和远程控制，让运营变得更加高效、精准。



管网公司指挥调度中心

未来，东莞水务集团将从多方发力持续构建“大水务”发展新格局，提升对城市发展的支撑和承托作用，为东莞坚持制造业当家、推动产业高质量发展提供基础保障，为“双万”东莞谱写现代化建设新篇章作出新的更大贡献。



# 稳

## 引源头活水

东莞水务集团坚定不移落实国企责任，始终把党的政治建设放在首位，推动全面从严治党向纵深发展，以高质量党建引领集团业务迈向新高度；着力健全治理体系，构建科学、高效、规范的管理架构，不断提升集团的市场竞争力与可持续发展能力；充分发挥科技创新引领作用，推动水务科技创新成果转化应用，助力加快发展新质生产力。



固本强基，加强党建引领

20



规范治理，夯实经营根基

24



创新驱动，积累发展动能

27

回应 SDGs



# 固本强基 加强党建引领

## 夯实思想根基

东莞水务集团始终坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，严格落实“第一议题”制度。印发集团党委贯彻落实党的二十届三中全会精神工作方案，进一步明确任务要求，有序部署工作举措；紧紧围绕“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，组织召开集团党委（扩大）会议、理论学习中心组专题学习会、学习贯彻党的二十届三中全会精神宣讲会，推动党员干部深学细悟党的创新理论，持续凝聚思想共识。



东莞水务集团党委召开领导班子党纪学习教育读书班暨党委理论学习中心组学习会



东莞水务集团组织党务专干参加“红色水塔”党性教育

### 数读·2024

2024年党纪学习教育期间

组织召开党委会议  
**51**次

开展党委理论学习中心组  
**12**期

学习习近平总书记重要讲话和指示批示精神文件  
**134**份

## 强化体制机制

东莞水务集团坚持加强党对国有企业的领导，选优配强集团党委、纪委领导班子，加强党的建设规范化、制度化、长效化。2024年集团制定印发《东莞市水务集团有限公司党委研究决定事项清单（2024年版）》等3项清单，推动党委前置研究讨论事项清单更加明晰，进一步规范集团决策行为；全面梳理集团成立以来的各项党群工作制度，重点对试行制度进行修订更新，完善党建党务管理工作制度；完成集团新一届党委换届选举工作，各级党组织共选举产生130名党员代表。

### 数读·2024

2024年

各级党组织共选举产生**130**名党员代表

累计完成**20**项试行党建工作制度修订印发

### 案例 · 东莞水务集团召开党员代表大会

2024年8月15日，东莞水务集团召开党员代表大会，来自集团各基层党组织共124名党员代表积极建言献策，共话未来发展。大会选举产生了新一届党的委员会和新一届纪律检查委员会，通过了《关于中国共产党东莞市水务集团有限公司委员会工作报告的决议》《关于中国共产党东莞市水务集团有限公司纪律检查委员会工作报告的决议》，为集团高质量发展指明了前进方向，提供了重要遵循。



## 坚守风清气正

东莞水务集团坚持有力监督、精准监督，压实管党治党政治责任，大力推动作风建设各项工作向纵深开展，形成上下联动、协同高效、齐抓共管的工作格局；以党纪学习教育为契机，高质量高标准完成各项学习任务，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，营造风清气正的政治生态和工作氛围。

### 健全监督机制

积极推进构建党委领导、全面覆盖、权威高效的监督体系；制定印发加强对领导班子监督和加强党员干部“八小时以外”活动监督管理等2份规定制度，强化制约权力运行；常态化开展监督提醒，推动监督制度优势转化为实际治理效能；坚决扛起巡察整改的政治责任，建立问题清单、任务清单、责任清单，扎实写好“政治体检”后半篇文章。

### 压实作风建设

以作风建设专项行动为抓手，制定印发东莞水务集团党委“强作风 提效能 抓落实”作风建设专项行动工作方案；开展自查自纠，重点查涉及公务用车、业务招待、财务报销、违规吃喝等问题；加强选人用人党风廉政情况考察；开展工程管理、招标采购、选人用人专项监督整改“回头看”，做细专项监督。2024年，推动7家直属企业召开构建“亲”“清”政商关系廉洁教育座谈会，构建“亲”“清”政商关系。

### 强化党纪教育

制定印发东莞水务集团党纪学习教育工作方案，明确党纪学习教育目标和任务；高标准开展警示教育以案促改，先后组织集团领导干部70人次到法庭旁听集团两名原高管案件庭审，抓住关键少数；开展“廉润莞邑”海报、非遗系列公益广告展播，营造崇廉氛围。

### 数读·2024

2024年

带动各级党组织召开警示教育动员部署会议 **63** 场次

依托“三会一课”、主题党日等传达警示案例 **168** 场次、**3299** 人次参加

组织前往廉政教育基地参观学习 **94** 场次，**2043** 人次参加

组织中层以上干部召开四期 **16** 场次党风廉政建设专题学习研讨会

派发《中国共产党纪律处分条例》等学习书籍 **2815** 本



市委第五巡察组巡察东莞水务集团党委工作动员会



集团基层党支部组织党员干部赴东莞市反腐倡廉教育基地参观学习

## 扩大党建影响力

东莞水务集团聚焦学习宣贯党的创新理论和水务发展故事，组织开展莞邑百姓宣讲员能力提升培训班，邀请百名南粤党员教育优秀讲师作宣讲专题授课，挖掘和培养集团宣讲人才，打造党员宣讲队伍；首次举办“水务先锋勇担当”主题宣讲比赛，讲述水务人服务民生的初心使命，积极表达新时代水务人爱党、爱国、爱企情怀。



### 荣誉

- 东莞水务集团《“红色管家”畅联“三张网”，提升社群“幸福指数”》代表东莞市国资系统，在2024年东莞市“旗峰杯”党建工作创新大赛决赛中，从267个参赛项目中脱颖而出，荣获**服务增效类三等奖**。



- 东莞水务集团党建工作简讯信息获得“东莞国资”“南方+”“东莞日报”等各类主流媒体转载宣传，超**35**篇获得市级以上媒体正面报道。
- 《“百千万工程”宣讲活动首次在东莞市属国企举办》等2条简讯登上“学习强国”东莞学习平台，累计**阅读量破万**。

## 规范治理 夯实经营根基

### 健全治理体系

东莞水务集团遵守《中华人民共和国公司法》等法律法规，锚定治理体系与治理能力现代化目标，不断优化公司治理。

#### 全面提升董事会 运作水平

制定东莞水务集团董事会授权经理层管理办法，依法完善董事会对经理层的聘任流程，遵循决策“质量+效率”相统一的原则，合理确定授权经理层的决策范围及额度；加快建章立制，修订现行董事会运作管理办法，拟定董事会议事清单，进一步规范董事会运作机制；建立董事会专门委员会，为董事会提供专业决策支持。



数读·2024

2024年12月26日

完成组建董事会战略与投资委员会、审计与风险委员会、薪酬与考核委员会

2024年

组织董事会会议 **21** 次，表决议题 **122** 个

优化董事会组成结构，实现外部董事占多数，并配备齐全 **7** 名董事

其中外部董事 **4** 名，专职外部董事 **2** 名，兼职外部董事 **2** 名

#### 加强外部董事的 履职支撑

逐步建立起与外部董事的定期沟通交流制度，加强面向外部董事的日常联络服务，完善外部董事履职信息登记台账，及时听取外部董事关于企业经营管理和战略发展的意见建议，协助外部董事通过资料学习、集中研讨等方式充分掌握集团董事会运作事宜。

#### 案例 东莞水务集团开展外部董事基层调研交流活动

2024年11月14日，东莞水务集团开展外部董事基层调研和座谈交流活动，外部董事一行先后考察了水业大厦项目和净水公司，详细了解了水业大厦工程进度、招商运营，净水公司项目布局、污水处理厂生产经营等情况，同时与净水公司就资产证券化和信息化运营工作进行深入探讨，进一步加强外部董事对水务领域的了解，为其高效履职、科学决策筑牢了基础。



### 完善风险防控

#### 深化合规内控管理 严格落实风险防范

建立工程项目违法违规问题通报机制，明确八大通报类别，加强工程项目风险控制；全面强化法务管理及合法合规性审查，健全合同管理体系，提升合同信息化管理水平；加强规章制度备案管理及滚动优化，规避制度漏洞。集团层面完成“三重一大”事项清单、党风廉政建设、人事管理等重要制度的更新；子公司层面，根据工作实际完成涵盖人事、生产安全、后勤管理、财务投资等方面系列制度的修订。

#### 全面健全审计体制 及时识别及解决风险

健全内部审计领导体制，成立审计工作领导小组和审计与风险委员会，强化党委、董事会对内部审计工作的统筹协调、整体推进和督促落实，提高内部审计监督效能；独立设置内部审计部，增强审计工作的独立性和公正性，确保全面、深入地评估重要项目和管理环节的潜在风险及合规性；推动审计管理与业务管理相融合，前移审计监督管控关口，有效防范风险；定期跟踪督导，压实整改责任。根据印发的《审计发现问题整改落实跟踪及督办工作方案》，落实审计整改责任。



数读·2024

2024年

审计完成整改 **181** 项，总体整改完成率 **78.60%**

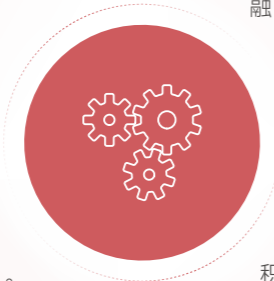
## 践行降本增效

### 坚持高位谋划

开展新一轮东莞水务集团降本增效三年行动方案（2025-2027）编制，制定降本增效新目标、新措施；对集团经营运营管理指标体系进行分层分类修订，为绩效考核、信息化建设等工作提供精准支撑。

### 做优资金管控

成功发行东莞首笔10亿元可续期公司债，预计节省财务费用约1066万元/年；与市金控集团推动管网公司股权合作项目落地，预计增资最高可达8亿元，有效优化资本结构；持续压降存量融资利率，年底加权平均融资利率较年初减少0.28%。



### 切实节能降耗

多措并举推动控漏降差、控员提效。供水板块管网漏损率降至7.47%（同比下降20.31%），折合减少年度漏损成本约1400万元；净水公司通过创新厂区联运、推行远程联管、优化人员配置等举措，共节省人力成本超1300万元/年。

### 大力增收创收

积极争取涉水价费调整，做好方案优化及推进新一轮成本监审；促进服务费催收和应收账款回流；同步抓好矿泉水项目、再生水利用、新能源投资、物业出租等业务创收，打造新的利润增长点。

## 创新驱动 积累发展动能

### 筑牢科研保障防线



#### 制度支撑

持续强化科研项目管理，严格执行《东莞市水务集团有限公司科研项目管理办法》，全流程、多维度规范管理工作；谋划出台科技创新奖励管理办法，激发科技创新工作的主动性与创造性。



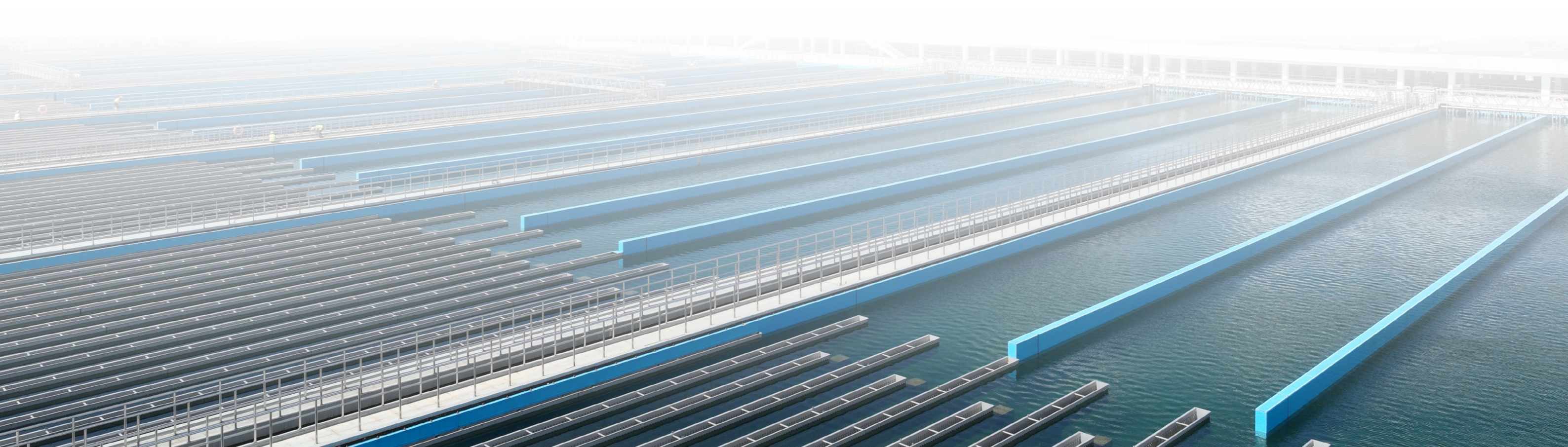
#### 组织支撑

为整合集团创新资源，筹划成立技术研发中心，推动集团高质量发展；直属企业成立产业工人技术创新工作小组，以现实工作需求为研发导向，以成果转化落地为研发目标，积极赋能水务主业的研发能力。



#### 行动支撑

贯彻上级部门考核任务，落实提质升级、降本增效行动，持续提升研发投入强度，提升科技创新能力。



## 强化技术研发与转化

### 加强前沿技术研究探索

实地走访调研陶瓷膜厂家并积极开展技术交流，持续跟进先进膜技术发展动向；实地调研供水厂余泥资源化项目并积极开展技术交流，充分研究新型资源化技术特点及处理处置成本；调研与交流全自动滤布行走式板框的生产厂家和市场应用情况，加快引进高效污泥处理处置技术；开展“硫自养反硝化脱氮技术研究”“滤池智能反冲洗系统研究”等多项新技术生产性试验示范项目。

### 加快科研成果落地应用

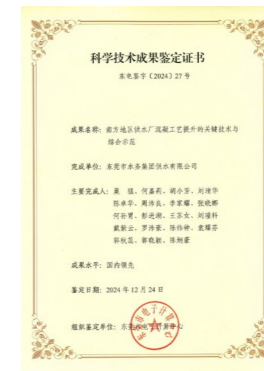
推广自主研发的智能化系统在自来水厂应用，打造城市供水新标杆；推动排泥车升级改造项目，有效减少排泥水量，大大降低前期建设投资成本；推动固液快速分离技术在污水处理厂中试点应用，发掘新技术优势。

### 推动新技术引进推广

实地调研并与周边水企深入探讨新型城市污水深度脱氮技术（AOA），推动东莞市首个应用项目（松山湖科学城水质净化厂）顺利落地，项目规模约2万吨/日，有效促进集团污水处理减污降碳、提质增效；现场调研承插柔性接口钢管的生产和应用，充分了解实际应用案例，推动落实示范工程项目。



### 荣誉



供水公司自主研发的“南方地区供水厂混凝工艺提升的关键技术与综合示范”项目达到国内领先水平



东江检测公司“一种全自动浮游生物浓缩装置”获得实用新型专利证书



管网公司“一种排水管道清淤装置”获得实用新型专利证书

## 深化行业交流互动

### 深化行业交流机制

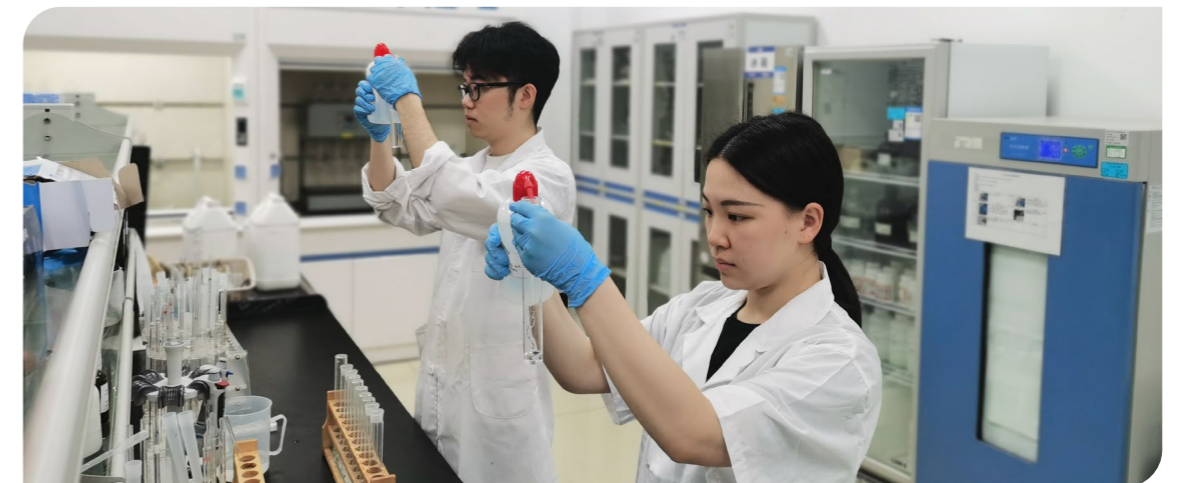
加入中国城镇供水排水协会、广东省环境科学学会等8个各级行业协会、学会并分别担任会长单位、副理事长单位，强化同行业交流；加入由清华大学牵头科研院所和行业企业成立的岭南生态环境创新联盟，深化产学研合作基础；与湾区共11家水司形成固定交流机制，加强横向交流深度。

### 加强行业学术交流

结合业务发展需求，推动举办东莞市二次供水交流会等活动，推动产学研深度融合；积极参与第六届粤港澳大湾区水务论坛、2024年中国城镇供水排水协会年会、广东省供水技术交流大会等高端学术会议，紧紧把握行业发展最新动向。

### 案例 | 研究水质优化工艺，助力净化效果提升

为进一步提高工艺精细化运营水平，净水公司以工艺优化为工作主线，选定东城温塘水质净化厂、万江流涌尾水质净化厂为工艺运行精细化试点项目。净水公司派出技术骨干，协同东城温塘水质净化厂组成项目团队围绕温塘水质净化厂一期项目的生产近况，结合来水水质和生化系统处理能力，多方面探索项目创新性调控措施，聚焦生化系统溶解氧的精细化管控，开展“生化系统低溶解氧运行”专题研究，经过9个月的反复试验，取得显著成效。该专题研究在确保出水水质稳定达标前提下，不仅能较好解决来水总氮污染物环比上涨的问题，提高总氮污染物去除率，同时还能提升运营效益。



### 数读·2024

2024年

东莞水务集团科技研发项目新立项 **23** 项，开展 **36** 项；授权专利 **24** 项，参编并发布标准 **8**

项，发表学术论文 **21** 篇；累计研发投入约 **1800** 万元，年增长约 **34%**



# 保

## 系民生供水

东莞水务集团着力保障供水品质，建立高标准水质监测机制，多措并举增强管网输配能力，升级客户服务和售水终端管理工作模式，全心做好“莞”水提质，实现安全优质供水。



保障供应，做好品质服务

32



更高标准，严控供水水质

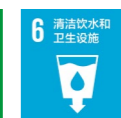
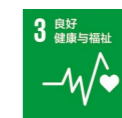
34



便民利民，优化客户体验

35

回应 SDGs



# 保障供应 做好品质服务

## 强化供水保障

东莞水务集团不断筑牢“双水源”安全供水新格局，于7月投产试运行松山湖水厂，成功引入西江水，共消纳西江水 5829 万吨，水质、水压等各项指标稳定；积极总结工作经验，为推动芦花坑水厂运行提供具体可行方案，确保取水、出水各环节的水质稳定达标，推动实现“双水源”供水保障。

### 数读·2024

2024年

东莞水务集团制水能力达**724**万吨/日

安全优质供水**14.33**亿吨，出厂水水质合格率**100%**

日均供水**391.48**万吨，同比增长**0.42%**



中心城区供水泵房



松山湖水厂

## 提升供水能力

东莞水务集团持续完善城市供水系统，推进供水基础设施建设和日常维护，增强管网输配能力。抓好管网漏损控制，加大老旧管网更新改造力度，依托 DMA 分区计量加强管网漏损监测预警，提高检漏队伍水平；启动 GIS 系统建设，织密管网基础信息网；保质保量完成归属 2024 年东莞市十件民生实事的“推进水厂升级改造——完成 5 间供水厂 5 项工艺设备升级改造”和“500 公里供水管网更新改造”，其中全年完成供水管网更新改造约 1022 公里，超额完成建设任务。

### 数读·2024

2024年

管网漏损率**7.47%**，同比下降**20.31%**，

日均漏损水量下降约**7.37**万吨，

折合年度漏损水量减少约**2700**万吨；

积极检漏率**46.81%**，同比上升**32.45%**；

完成录入GIS系统的供水管网长度约**2000**公里，

累计录入约**7355**公里供水管网，

初步实现对供水管网数据的可视化和信息化管理。



积极检漏



管网改造

## 做优管网输配

东莞水务集团坚持做好供水管网优化，通过互联互通的供水管网，合理调配各水厂的供水量，满足供水范围内各镇街的用水需求。通过设置约1000个供水管网在线监测点，24小时在线监测管网水量、水压、水质情况，及时掌握和调控各水厂与管网的供水状态，实现供水联网科学调度，保障安全优质供水；积极配合市水务局推进二次供水抄表到户管理工作，新增对15个小区的抄表到户管理；同时通过加强巡管力度，确保供水管网运行正常稳定，全年完成管网抢修约6万单。

### 数读·2024

2024年

设置供水管网在线监测点约**1000**个

实现**24**小时在线监测

新增抄表到户管理小区**15**个

完成管网抢修约**6**万单



供水调度中心

## 更高标准 严控供水水质

东莞水务集团在现行国家水质标准指标的基础上，制定了更高标准、更严要求的水质内控指标，为安全供水设置更高的安全线；同时强化水质检测，建立“生产岗位监测 - 水厂化验室监测 - 第三方检测机构监测”三级水质监测体系，常态化开展自主检测、委托第三方检测，同时积极配合市有关部门抽检，确保出厂水 100% 合格。

### 建立严格的水质管控机制

#### 制定严格的水质内控标准

严格执行《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）、《生活饮用水卫生标准》（GB 5749-2022）和《城市供水水质标准》（CJ/T 206-2005），并制定严格的水质内控标准。

#### 强化水质检测

定期对水源水、出厂水、管网末梢水等进行常规项目检测、多项目检测及全项目检测。2024年委托第三方检测机构检测水源水、出厂水、管网水合计约1.2万次，有效确保水质稳定达标。

#### 积极配合市有关部门抽检

积极配合做好市疾病预防控制中心和市水务监测中心对各水厂和相应管网的监督抽检，进一步保障市民饮用水安全。



水质检测

## 便民利民 优化客户体验

### 提升服务体系效能



#### 制定客服热线规章制度

修订《东莞市水务集团有限公司客服热线管理办法》，优化业务流程，实行全流程闭环管理，提升工作规范化、制度化、科学化水平。



#### 开展工单回复标准化建设

根据历史工单处置情况构建标准化模板，确保答复内容专业严谨、清晰明了；复核时责任到人、交叉校核、多层把关，提升工单回复质量，确保回复意见目标导向明确、技术方案可行、处置要求具体，切实提升工单办理质效与服务满意度。



#### 优化客户服务工单处置流程

采用敏感特殊问题监督、常规事项授权处理模式，根据各业务类型和范围，建立分级分类授权审批机制；编制《12345 诉求非常规工单处理呈批表》，对非常规工单全流程闭环管理，提高审批效率、降低成本。



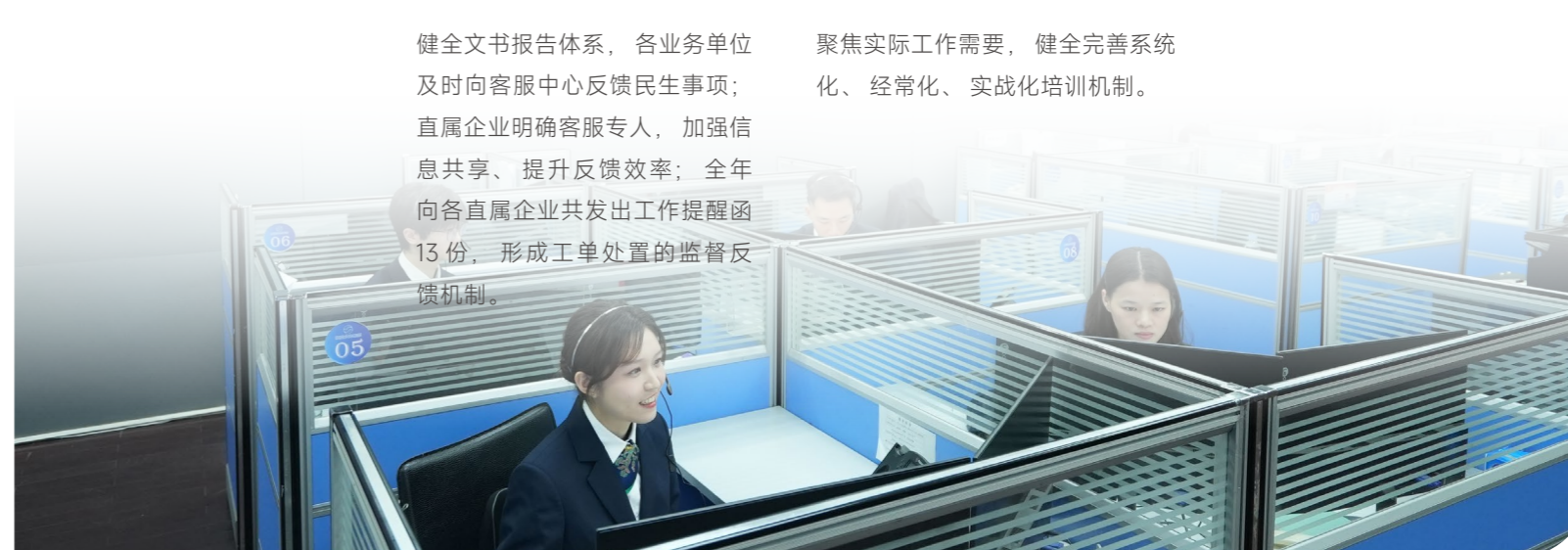
#### 明确客服工作沟通协作机制

健全文书报告体系，各业务单位及时向客服中心反馈民生事项；直属企业明确客服专人，加强信息共享、提升反馈效率；全年向各直属企业共发出工作提醒函 13 份，形成工单处置的监督反馈机制。



#### 加大客服人员培训力度

聚焦实际工作需要，健全完善系统化、经常化、实战化培训机制。



## 优化综合服务水平

客服热线

96968客服热线总话务量24.92万次，接通率94.26%，同比上升5.54%；其中自动语音服务68396次，转人工接听175893次。

客服工单

受理工单64549件，主要涉及施工扰民、缺水缺压、井盖缺损等问题。投诉处理及时率99.95%，回访满意率98.68%，有效解决市民用水诉求。

数字客服

网上营业厅24小时自助办理，绑定率68.75%；网厅机器人运转良好，机器人客服独立接待率71.02%。

综合服务平台

搭建“电话+现场+线上”综合服务平台，96968客服热线24小时在线，51个营业网点覆盖全市32个镇街（园区），网上营业厅提供30余项涉水服务“指尖办”，实现便民服务全方位覆盖。

## 走进社区服务到家

东莞水务集团秉持“莞好一座城，水利千万家”的理念，以服务民生为宗旨，聚焦群众身边所需所急，立足企业自身优势，致力于为群众办实事、办好事，坚持将便利、温暖的服务落实到每一个家庭，力求让水资源福泽千家万户。

### 数读·2024

2024年

供水公司持续推进“我为群众办实事”“供水服务进社区”等品牌志愿活动近**200**场次，

参与市民超**3.6**万人次，让市民在家门口就能享受免费志愿服务，进一步提升市民的幸福指数。

### 案例 · 一条热线连万家，一片真情为民生

2024年11月10日晚上23:50，东莞水务集团客服热线96968接到一通求助电话，称小区因紧急停水抢修影响了数百户居民及小区幼儿园数百名幼儿的用水，东莞水务集团供水公司松山湖分公司工作人员迅速前往现场，设置应急送水车和临时供水设施，及时解决了居民用水难题。

### 案例 · 共绘“莞”家新蓝图，供水公司开展2024年度供水服务进社区活动

为全面提升供水服务水平，供水公司积极开展“清泉服务进社区”“水厂开放”“供水服务进社区”等志愿服务活动。同时，供水公司组织了一支“爱心维修队”，在社区的协助下，主动上门提供免费检查水管、更换老化配件等服务。市民若遇用水困难，也可拨打24小时服务热线96968，供水公司将提供安心、安全、优质服务。

截至2024年7月，供水公司已在全市供水范围内举办“供水服务进社区，当好贴心水‘莞’家”的社区服务活动超50场次，派出党员、青年职工志愿者超500人次，服务市民约1万人次。



### 案例 · 供水公司倾力助跑“莞马”

2024年12月，为保障2024东莞马拉松赛事顺利举办，供水公司成立“2024东莞马拉松供水安全保障与应急保障工作组”，制定供水保障及应急处理预案，全方位落实巡检排障、水质检测、供水调度、应急送水、信息通报、维护抢修等各项工作，有效确保赛事期间供水安全。





# 绿

## 筑青山碧水

东莞水务集团建立健全环境管理体系，全面落实环境评估检测，多点布局“光伏+水务”项目，推动能源实现绿色转型，多措并举开展提升公众生态保护意识的环保宣教活动，不断完善净水基础设施，加强污水污泥处理能力，以先进技术提升水体整治成效，以水务担当守护莞邑绿水青山。



治理水体，守卫绿色家园

40



强化管理，共创生态文明

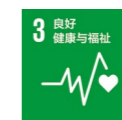
43



低碳运营，践行环保理念

44

回应 SDGs



# 治理水体 守卫绿色家园

## 高水平完善净水基础设施

东莞水务集团将治水兴水责任扛在肩头、落到实处，配合东莞市生态环境局开展《东莞市城镇污水处理设施提质增效评估》编制工作，系统性测算全市污水量，研究优化污水量调配，摸清污水处理设施建设和运行情况，充分发挥现有或新建污水厂处理能力，解决污水处理能力区域不平衡的矛盾；开展东莞市通沟余泥处理布局研究并测算近、远期通沟污泥量，理顺协作关系，明确通沟污泥处理业务开展模式，推进市区厂通沟污泥处理项目落地。

东莞水务集团目前管理34个运营中水质净化项目，还有5个新建水质净化项目在建设过程中。为贯彻落实市委、市政府补齐污水处理能力不足短板的指示精神，结合各镇街（园区）规划发展的市政配套需求，净水公司全力推进第四批8个新建水质净化项目工作，总投资估算16亿元，新增总设计处理规模27万吨/日。

东莞水务集团持续加强涉河污水管网巡检清疏，配合镇街开展黑臭水体整治及雨污分流效果核查，全力保障重点河涌晴天水质稳定达标；助力打击偷排行为，配合开展污水厂异常来水溯源排查，利用道路监控和泵站调度等辅助排查移动偷排问题，确保管网收水正常稳定。

### 数读·2024

2024年

接收运营排水管网 **10678.11** 公里；

累计实现 **24311.30** 公里的排水管网数字化管理；

全年排查管网 **2897.37** 公里，累计发现问题 **4392** 项，

其中，已完成整改涉及管网公司责任的 **2671** 项问题，完成率达 **100**%，并将涉及镇街责任的

**1721** 项问题汇报至相关镇街；

完成截流设施核查 **19556** 个（核查率 **83.3**%），已整治 **3506** 个。

## 高效率处理污水污泥

在保障城市水质洁净、维护生态环境的工作中，东莞水务集团针对生活污水和工业废水的来源、性质等差异，采取不同的处理流程和专业精准处理技术实现水质达标排放，守护城市水环境。此外，东莞水务集团以标准化管理、数字化赋能为导向，健全污泥处理处置监管体系，建立污泥生产处置台账，借助监控设备对污泥仓库、生产、装运、处置现场实时监管，实现车辆GPS定位全覆盖。2024年，集团两套污泥处理处置数据管理系统平台正式投入使用，实现污泥处理处置全流程管控。

### 处理生活污水

基于生活污水主要以有机物为主、总量占比较大、对环境的直接影响相对较小的特点，东莞水务集团采取生物处理等核心技术，通过微生物的降解作用，有效去除污水中的有机物；根据不同区域来水水质的具体情况，灵活调整和优化处理工艺，确保处理效果的稳定性和可靠性，完成生物处理后，污水还需经过严格的消毒程序，最终实现达标排放。

### 处理工业废水

东莞水务集团综合采用物理化学结合、生物处理和高级氧化技术等多种先进技术手段，以严格的预处理、初级处理、中级处理和深度处理等多个阶段，对工业废水进行全方位处理，确保工业废水达到纳管排放标准。

### 处理工艺优化

2024年投产的新扩建水质净化项目大部分采用多级AO工艺，与过往应用的传统AAO工艺相比，多级AO工艺通过多点进水将原污水按最优比例分配到生物池中，使其形成多级缺氧/好氧环境，更加充分利用碳源，强化脱氮效果，实现更标准的水质净化目标。



东莞市市区水质净化厂三期二次沉淀池



东莞市市区水质净化厂出水口

### 污水处理稳定达标

- 2024年污水处理总量约为23.63亿吨，日均处理水量约669.96万吨，同比上升8.03%，整体负荷率为92.60%；旗下水质净化厂及提标项目COD总削减量达12.26万吨，氨氮总削减量达1.40万吨，TN总削减量达1.27万吨，TP总削减量达0.21万吨。
- 积极提升污水处理容量，10个新建污水处理项目均已投产，新增处理规模69.5万吨/日，较2023年同比提升41.12%。
- 持续加强污水处理设施维护维修污水溢流管理，累计审核14份污水处理设施停减产维修方案，提前制定应对方案，避免污水溢流事件发生。

### 污泥处置持续优化

- 2024年累计污泥处置量达84.39万吨（含水率80%），同比增加5.60%；委外减量成本节约809.15万元，处置成本降至约307.79元/吨，降幅达19%。
- 实现污泥市内全部处理处置，优化污泥处置分配机制，深挖污泥市内处置能力，2024年1月依托沙角C电厂、粤丰横沥垃圾焚烧厂等项目协同掺烧污泥，扭转大部分半干污泥需依赖市外处置的局面，污泥市内消纳占比已达100%。
- 采取“飞行检查”与“现场核查”相结合的方式，实时掌握污泥处置动态，定期检测委外单位每个项目点的污泥含水率、泥质，强化污泥处理服务质量的监督。

### 数读·2024

2024年

东莞水务集团及时掌握污泥处置情况，现场核查处置单位**48**家、核查地磅**47**个，

共抽查**1707**次。

## 强化管理 共创生态文明

### 健全环保管理体系

东莞水务集团始终秉持绿色发展理念，将环境保护视为企业发展的核心要务，严格恪守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等一系列国家环保法律法规，立足生产经营实际情况，对公司各项环境通用管理制度与约束性文件进行动态完善，确保各部门在环保工作中有章可循。2024年，研究院公司获得ISO 14001环境管理体系认证证书。

### 加强检测及环境评估

东莞水务集团围绕主业需求及范围，以严格标准开展水质及环境检测，持续提升专业检测综合能力，力求高水平支撑水资源供应及水环境整治工作。2024年，集团工程质量检测累计新增187项检测参数，水质环境检测分别累计新增37项CMA、39项CNAS检测参数，检测范围大幅扩大；研究院公司积极开展中国环境保护产业协会的自动监控系统运营服务能力认证工作，不断提升专业能力。

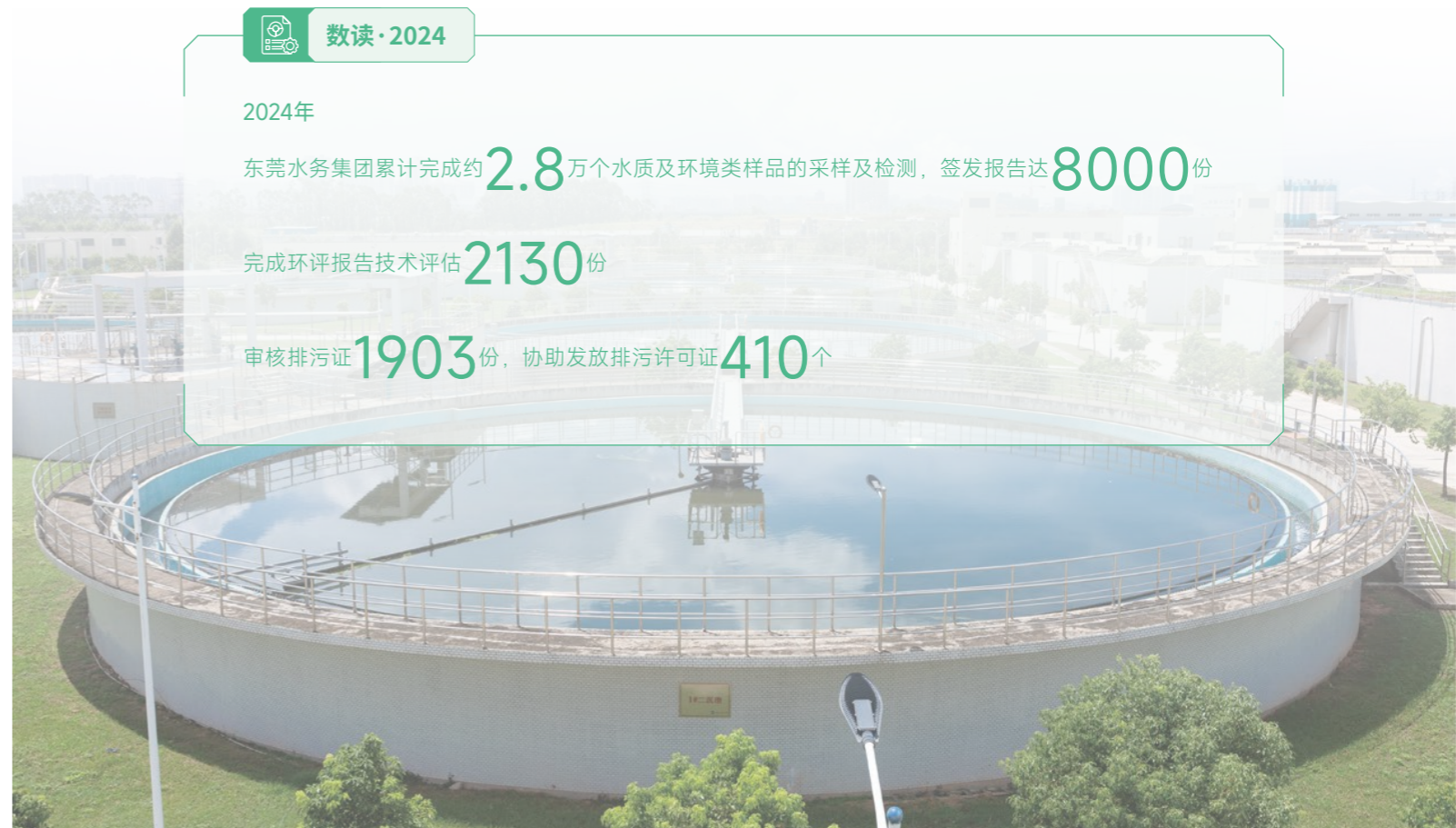
### 数读·2024

2024年

东莞水务集团累计完成约**2.8**万个水质及环境类样品的采样及检测，签发报告达**8000**份

完成环评报告技术评估**2130**份

审核排污证**1903**份，协助发放排污许可证**410**个



案例 成立首家环境损害司法鉴定机构

2024年8月2日，广东东江检测司法鉴定所正式揭牌成立。作为东莞首家环境损害司法鉴定机构，东江检测司法鉴定所以“公正、客观、科学、高效”的服务理念，填补了东莞市生态环境损害司法鉴定机构空白，标志着东莞水务集团在推进生态文明建设、助力加强环境法治迈出了坚实的一步，为东莞市环境损害司法鉴定事业贡献水务力量。



案例 建设绿色低碳水厂标杆

珠三角水资源配置工程——芦花坑水厂融合屋顶光伏、水力发电、冷源泵制冷，是全市基础设施中首个与主体建筑同步建设的分布式光伏项目，规模达3.4兆瓦，有利于降低水厂制水成本，打造成为全国绿色低碳水厂标杆。



## 低碳运营 践行环保理念

### 全面拓展绿色厂区

东莞水务集团顺应清洁能源趋势，大力推进“水务+光伏”应用试点落地，2024年加快推进分布式光伏项目建设，同步打造与环境和谐共生的绿色厂区。芦花坑水厂一期工程分布式光伏项目、第四水厂和第六水厂屋顶分布式光伏项目按时完工，东城温塘水质净化厂和虎门宁洲水质净化厂光伏项目进入施工前期阶段。光伏项目并网投产后将有效降低项目用电成本，实现节能降耗与绿色减碳。

案例 土地环境友好的水质净化厂

清溪厦坭水质净化厂是东莞首个全地埋式水质净化厂，塘厦白泥湖水水质净化厂是东莞首个半地埋式水质净化厂，在满足污水处理需求的同时，有效提升周边土地的环境质量和使用价值，为周边居民创造舒适环境，构建了“地下治污，地上造绿”的生产、生活、生态融合发展模式。



清溪厦坭水质净化厂



塘厦白泥湖水水质净化厂

### 立体推进环保行动

东莞水务集团以丰富形式面向社会各界开展多层次、多样化的节水宣传活动，以党建引领组织开展植绿添绿行动，营造惜水爱水、保护生态的良好社会氛围。创新打造环保宣教平台，多次组织“走进供水厂 见证优质水”主题开放活动、“绿美东莞 国资国企在行动”东莞水务集团乡村绿化义务植树主题党日活动，推动“绿美国企”“绿美厂区”建设，用实际行动为绿美莞邑建设贡献水务力量。

数读·2024

2024年，东莞水务集团  
累计举办水厂、净水厂开放活动

44场次，参与活动市民学生约  
4100人。

累计开展植树活动67场次，

参与人数1063人，

种植绿植5734棵，

捐赠12.5万元认捐

“国资国企林”。



供水公司组织开展节水主题为“美丽中国 节水优先 全民节水 水美东莞”的水厂开放活动



东莞水务集团开展“绿美莞邑 党员先行”主题植绿添绿活动

案例 调动年轻骨干力量，推动环保宣传教育

净水公司按照“百千万工程”有关工作部署，以“绿美百千万”建设为切入点，组建了一支以工艺技术骨干为主的环保宣教团队。公司以市区水质净化厂、虎门宁洲水质净化厂、寮步竹园水质净化厂以及塘厦林村水质净化厂四个运营项目为中心，打造“四向拓展 全域开放”的特色“4+N”环保宣教平台。宣教团队第一批成员从各个项目中选取了八名优秀骨干，以志愿服务形式负责宣教平台的对外开放工作，极大提升了宣教活动的质量以及市民参观的体验。





## 守同心聚水

东莞水务集团持续积极探索多边合作路径，通过资源共享、优势互补，构建多方协同发展共同体；主动践行员工责任，坚持以人为本，不断完善权益保障机制，创新培训体系，优化生活关怀服务，全方位打造安居乐业的发展环境，以开放姿态深化外部合作，以专业精神引领行业进步，以人文关怀激发内部活力，为粤港澳大湾区生态文明建设贡献智慧与力量。



深化合作，实现互利共赢

50



促进交流，引领行业进步

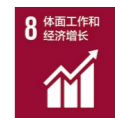
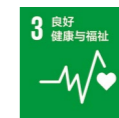
52



以人为本，营造幸福职场

53

回应 SDGs



## 深化合作 实现互利共赢

### 偕行政府共启新篇

东莞水务集团立足供水排水、水环境治理和涉水产业领域的优势，探索政企协同发展新机制，不断深化与各地政府的沟通，为区域和东莞水务集团高质量发展注入动力。2024年，集团全面深化吉安市矿泉水合作项目，印发《东莞市水务集团有限公司吉安矿泉水项目工作专班工作方案》，并成立东莞市福地饮用水有限公司吉安分公司，为两地的经济发展增添新动能。

### 协同伙伴互利共赢

东莞水务集团主动与优秀企业展开合作，通过搭建资源共享、技术共研、经验互通的合作平台，以更高标准、更优质服务，为市民提供更优质的水环境和高品质的生活环境，不断为城市高质量发展、推进我国实现可持续发展和“双碳”目标贡献力量。

#### 案例 | 支持“无废城市”建设，东莞水务集团与法国苏伊士集团签署合作协议

2024年5月6日，东莞水务集团与法国苏伊士集团在巴黎签署合作协议，计划于东莞市建设一座世界级的集中式污泥处理处置设施。该项目是全球最大的生活污泥独立焚烧处理处置项目，设计处理规模为2000吨/日（按含水率60%计），总投资约19.18亿元，满负荷运行时年发电量达9600万度（相当于减排二氧化碳5.5万吨），同步实现40万吨废水资源化回用和260万度光伏发电。此次合作是中法合作的进一步深化，对东莞水务集团的发展、东莞“无废城市”建设、推进我国实现可持续能源和“双碳”目标具有重要意义。



#### 案例 | 夯实资金链，东莞水务集团与多家金融机构达成共识

东莞水务集团持续关注市场利率变化情况，会同各直属企业主动与融资合作银行商谈降低融资利率事项，成功下调珠配水厂及配水管线工程、二四水厂取水口输水管线迁移项目、水生态五期由中国银行承贷部分、南城水业大厦项目等多个存量项目贷款利率；同时试点推进股权合作，与金控基金签订股权合作协议，取得资金支持，打通股权通道，助力资本结构升级。

### 携手高校产学研共融

东莞水务集团主动把握数字时代水务发展趋势，不断强化产学研融合深度与协同创新的能力，加强与高等院校、科研院所等创新主体交流合作，系统推动重点领域关键技术持续突破，加强新型技术示范和成果推广转化。2024年，东莞水务集团联合清华大学专家团队开展水源切换全过程水质稳定性控制研究，谋划做好西江水供应准备，制定应急预案和风险清单；联合东莞理工学院和香港城市大学申报2024年度粤港科技创新联合资助项目“自产生物酶强化有机质共发酵的关键技术研发与中试示范”，以实现污泥减量化、资源化。

#### 案例 | 东莞水务集团与东莞理工学院开展技术交流

2024年1月30日，东莞水务集团前往东莞理工学院生态环境工程技术研发中心开展技术交流。交流会上，东莞理工学院介绍了人才队伍、科研创新成果等基本情况，东莞水务集团结合各业务板块痛点难点与科研计划表达了相关技术需求，随后双方基于合成生物学技术构建污水处理功能群落、水环境模拟、污泥资源化利用等前沿技术研究进行了深入探讨。本次交流为实现地方校企强强联动，以产学研服务为支撑推动集团生产升级改造、科研建设发展和人才培养输送奠定了良好基础。



# 促进交流 引领行业进步

## 联动同业共享共赢

东莞水务集团深度参与行业交流，积极与上下游企业保持良好的互动，通过开展座谈会、交流会等方式共同探讨行业发展痛点难点、未来趋势，不断推进水生态环境治理等领域的高质量发展，致力于为企业共赢、行业发展注入强大动力。

### 案例 | 共商安全智慧供水，东莞水务集团参加东莞市二次供水交流会

2024年9月25日，东莞水务集团党委副书记、总经理谭淦标带队参加东莞市二次供水交流会，围绕会议主题对二次供水的建设与管理模式、水质与安全、节能与智慧化应用等内容与深圳、江门水司同行、行业专家展开了深入交流，并对二次供水系统的运行成本和智慧化管控提出工作建议，共同推进供水行业高质量发展、助力供水的智能化转型。



东莞水务集团党委书记、董事长周峰带队到澳门路环污水处理厂参观交流

## 共商标准规范行业

东莞水务集团始终坚持以标准化推动高质量发展，依托多年供水、水生态治理的经验积累，积极参与行业相关标准规范编制，不断扩大集团行业影响力，为规范行业发展贡献力量。2024年，东莞水务集团参与行业标准、地方标准、团体标准等各类标准编制共13项（包括行业标准1项、地方标准5项、团体标准7项）。此外，着眼于填补排水运维技能评价体系的行业空白，东莞水务集团组织编制水供应输排工广东省行业企业评价规范《水供应输排工（排水管道工/排水巡查员）行业企业评价规范（2024）》，打造行业引领力。

# 以人为本 营造幸福职场

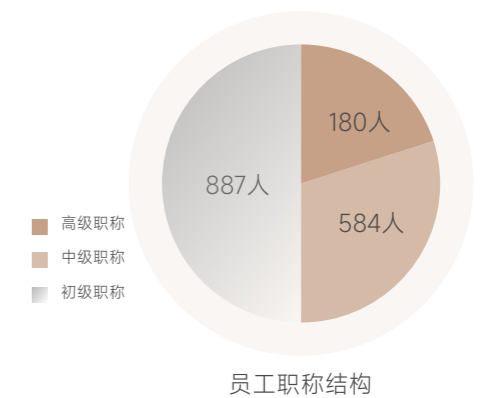
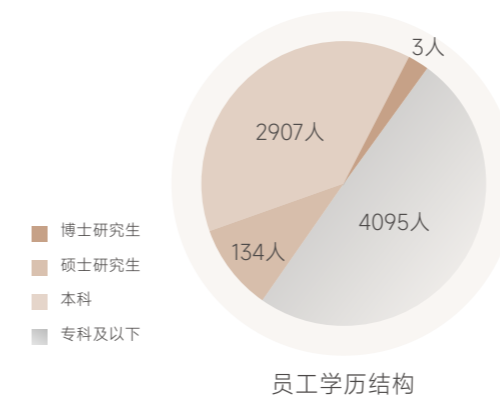
## 保障员工权益

### 平等雇佣

东莞水务集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，2024年修订《招聘管理办法》，在招聘、录用、晋升等各个环节贯彻平等理念，不因性别、文化背景歧视任何员工，坚决抵制强制劳动、雇佣童工等违法行为，全力打造公平、多元、包容的职场环境。

### 2024年员工构成情况

在职员工7139人    吸纳就业人数100人    劳动合同签订率100%    社保覆盖率100%



### 薪酬福利

东莞水务集团不断优化薪酬绩效体系，从工资总额、绩效年薪二次分配、绩效考核等方面推动薪酬体系规范化、充分发挥队伍激励作用。2024年，进一步深化三项制度改革，制定、实施组织绩效年薪二次分配方案，通过结合内部组织绩效和个人绩效考核情况，合理确定2024年组织绩效年薪分配方式及分配系数，将员工个人的绩效考核情况与组织绩效年薪分配关联，推动组织绩效分配向绩优者倾斜。

### 民主管理

东莞水务集团不断推动民主管理制度的建设与完善，积极落实员工参与民主管理活动，充分听取员工的意见和建议，了解员工的基本需求，切实保证员工的知情权、参与权、表达权和监督权。

## 开展员工培训

东莞水务集团深耕人才沃土，修订《东莞市水务集团有限公司培训管理办法》，不断完善培训体系和机制；积极开展调研实践，旨在通过切合员工需求、丰富多元的培训方式调动员工积极性和提高培训效能，不断激发人才潜能，促进人才茁壮成长，为集团长远发展提供坚实的人才保障。



数读·2024

2024年东莞水务集团开展培训情况

员工培训覆盖率 **83.71%**

员工培训总投入 **371.41** 万元

员工培训总时长 **167787.8** 学时

员工培训总人次 **54798** 人次



东莞市水务集团有限公司举办2024年度基层党组织书记暨党务干部能力提升专题培训班



中层干部培训



业务知识培训

### 案例 · 促沟通助发展，管网公司开展一线业务研学活动

2024年6月，管网公司组织开展为期两个月的职能人员一线运维业务研学活动。活动共计开展13场次，参与人数近百人，包括管网检测、开井检查、清淤疏通、“健康档案”运维等内容，此外还增设“青马工程研学专场”，深化了各直属企业的沟通。此次研学不仅推动了业务交流与合作，还加深了职能部门人员对一线运维业务的认识，强化了员工的使命意识与责任担当，为集团建设“湾区领先的水务一体化综合运营服务商”贡献管网力量。



## 畅通晋升渠道

东莞水务集团坚持人才“能力至上”，提倡“能者上，庸者下”，将有能力、做实事作为人才评判的至上标准。2024年结合集团实际业务开展情况，编制东莞水务集团干部竞岗管理实施细则，以规范统一指引畅通集团人才发展渠道；树立干事创业的鲜明导向，持续深化三项制度改革，加强经理层成员任期制和契约化管理，推动竞争上岗、末等调整、不胜任退出机制有效落地，为人才队伍建设注入活力。

## 关心关怀员工

东莞水务集团致力于落实人文关怀，关注员工的身心健康，倾听员工的声音，给予员工及时的关切与支持；倡导劳逸结合，积极开展丰富多样的活动，努力打造温暖、健康、凝聚力强的工作环境，增强员工的归属感。



第三届东莞水务集团“供水杯”五人制足球联赛



集团工联会开展夏日送清凉及防暑降温慰问活动



实业公司开展“三八”国际妇女节主题活动

### 案例 东莞水务集团开展员工子女军事特训冬令营

2024年1月21日，东莞水务集团员工子女军事特训冬令营活动正式开营。此次活动不仅丰富东莞水务集团员工子女的假期生活，切实解决了职工家庭假期“带娃”的难题，还进一步加强员工家庭国防教育，强化员工子女的身心素质、纪律意识和团队协作能力。



开营仪式现场



水务“少帅”们的军营生活

### 案例 聚力前行，东莞水务集团举办 2024 年新年开年茶话会

2024年2月22日，东莞水务集团工联会举办“暖心聚力·我与水务共成长”新年开年茶话会，通过舞狮贺岁、新春致辞、新春寄语、才艺表演、篝火联欢等环节，打造了温馨而暖心的现场气氛，让在场职工感受到浓浓暖意，凝聚员工共识、鼓舞员工干劲，共同为集团的发展添砖加瓦。





# 泽

## 育上善若水

东莞水务集团高度重视水质安全、生态安全，全力筑牢安全生产防线，推动安全生产责任落实落细；紧扣“百千万工程”战略部署，积极作为，绘就城乡融合发展新图景；践行“莞好一座城，水利千万家”的理念，以科普教育传播生态文明，以精准帮扶传递国企温度，绘就水美城乡新画卷。



风险防控，筑牢安全防线

↓  
60



乡村振兴，推进共同富裕

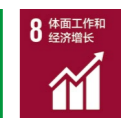
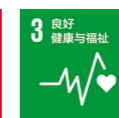
↓  
64



情暖万家，增进民生福祉

↓  
67

回应 SDGs



# 风险防控 筑牢安全防线

## 完善安全管理

东莞水务集团制定《东莞市水务集团有限公司安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024-2026年）》《东莞市水务集团有限公司2024年安全生产工作考核方案》，统筹推进安全生产工作；要求集团董事长与直属企业负责人签订《安全生产责任书》，从责任、预防、保障三大体系明确安全责任，确保党政领导干部履职尽责；部署实施“三大工程、十五项行动”，明确各部门主体责任，提升重大安全风险防控和事故隐患消除的综合能力。2024年，各直属企业未发生生产安全事故，其中七个直属企业的考核结果均为优秀。

## 强化隐患排查

东莞水务集团坚持自查自改常态化，贯彻“三管三必须”原则，通过领导带队督查、安全质量部飞行检查、各单位自检自查，对运营厂区、在建工地、办公楼等进行深入安全检查，检查过程发现的安全隐患严格按“定人、定时、定措施”的三定原则有序完成整改；按流程聘请专业安全技术服务公司进行隐患排查，并梳理检查内容，建立长效检查机制。

### 数读·2024

2024年

东莞水务集团累计开展飞行检查**329**次、安全检查超**1.76**万次，

安全生产保持“**零事故**”的稳定形势。



东莞水务集团党委书记、董事长周峰带队到大岭山连马污水处理厂二期项目工程现场开展安全检查



东莞水务集团党委副书记、总经理谭淦标带队到江岸联网原水绕松木山水库原水管道工程开展安全检查

## 筑牢应急堡垒

东莞水务集团督促下级各单位编制综合应急预案、专项应急预案及现场处置方案，不断完善应急预案流程，培养应急处置技能，提高各级单位和人员在紧急情况下快速、有效响应和处置的能力。

### 数读·2024

2024年

东莞水务集团开展**6**次大型应急演练，指导、督促下属各单位结合行业特点和季节变化，

开展包括防风防汛、有限空间作业、消防安全、危化品泄漏等**575**次应急演练。

### 案例 · 个个会应急，“安全生产月”系列活动之应急演练活动

在全国第23个“安全生产月”，东莞水务集团针对潜在的突发事件，组织了一系列应急演练活动。从危化品泄漏应对到市政管网防汛抢险等多个场景，演练均模拟事故真实场景，全方位考验员工的应急反应和协同作战能力。下属各企业积极响应，开展有限空间作业、消防安全、供水管道抢修等专项演练，进一步强化了员工对突发事件的应急处置能力，检验了应急预案的有效性和可靠性。



东莞市水务集团有限公司  
2024年水务集团天然气泄露应急演练  
人人讲安全 个个会应急 - 畅通生命通道  
警钟常鸣

案例 暴雨来袭！东莞水务集团迎“汛”而上，全力守护城市安全

2024年8月，东莞全市大范围发布暴雨红色预警，为切实做好强降雨防御工作，东莞水务集团迅速行动，各抢险队伍赶往各运营厂、泵房、涉水路段等防汛重要区域，全面进入迎战状态，以专业、高效、全面的举措，全力守护城市供排水安全。



东莞水务集团组织全面检查并对运营场所低洼区实施排水措施

## 培育安全文化

东莞水务集团将“人民至上、生命至上”的核心价值观融入血液、付诸实践，不断加强安全文化培育，以安全生产月和消防隐患专项排查治理为契机，广泛宣传安全生产法律法规和知识，营造了人人讲安全的良好氛围，不断提升员工的安全生产意识和能力。

### 数读·2024

2024年

集团以“线下+线上”的形式，组织重大事故隐患排查整治专题知识等大型培训 **3** 次；

全年重点围绕《广东省安全生产条例》《重大事故隐患判定标准汇编》，

举办自然灾害防范、消防安全防范、安全规章制度学习等培训和讲座 **1330** 余次，

累计近 **3.9** 万人次参加。



东莞水务集团组织骨干民兵供水设施抢修集中训练



净水公司开展应急技能竞赛活动



东莞水务集团荣获2024年东莞市安全知识竞赛“优胜奖”和“最佳人气奖”奖项



东莞水务集团荣获第十二届广东省安全知识竞赛企业组“十强队伍”和“最具人气队伍”奖项

# 乡村振兴 推进共同富裕

## 精准帮扶强发展

东莞水务集团接续帮扶助力乡村全面振兴，把推进“百千万工程”与乡村振兴有机融合，印发《东莞市水务集团有限公司2024年“百千万工程”工作方案》，探索构建“水润乡村”特色帮扶体系，与东莞市大朗镇组团帮扶韶关乐昌市梅花镇，并选派2名优秀党员扎根梅花镇驻镇帮镇扶村工作队，2024年7月顺利完成新一轮工作队员轮换，新一轮2名党员优秀骨干均担任驻村第一书记职务。

数读·2024

2024年

东莞水务集团累计投入资金超**181**万元，实施基础设施、产业振兴、教育支持、消费帮扶项目，惠及梅花镇**7**个行政村**2**万人口。

## 党建引领促振兴

东莞水务集团构建“集团党委一直属企业党组织—驻村第一书记—村党支部”四级联动机制，深化与梅花镇村基层党组织共建联动，将党建共建机制作为推动乡村振兴提质增效的有力抓手，通过基层党组织纽带，每年围绕党的建设、农村集体经济发展以及基础设施建设等事项进行调研走访，开展持续深入的双向互动交流，探索党建引领乡村振兴的有效路径。自2022年与组织梅花镇7个行政村签署党建共建协议以来，已累计捐赠63万元帮扶资金。



东莞水务集团向梅花镇捐赠党建共建帮扶资金

## 产业赋能强振兴

东莞水务集团始终坚持以产业振兴为核心抓手，协助梅花镇创建大坪村毛织振兴车间，打造振兴车间示范区，构建“设计—裁剪—缝盘—质检”全产业链条，为当地村民群众提供“家门口”就业的机会。

数读·2024

有效带动**150**名村民就业，村民人均月收入超**3000**元；  
针对梅花镇经济薄弱村，推动在村委会屋面安装光伏，增强村集体经济实力，  
其中清洞村光伏发电项目预计每年可增加集体经济收入**1.2**万元。



梅花镇毛织振兴车间



清洞村光伏产业助力村集体增收

## 聚才引智谋振兴

东莞水务集团把人才振兴作为乡村振兴的“先手棋”，工作队联动梅花镇举办“毛织技能人才培训班”，通过“理论+实操”的方式，帮助村民快速掌握行业前沿技术，提升职业技能水平；积极支持梅花镇的教育事业，通过捐资助学活动，捐赠体育用品、学习用品及教学设备，为大坪小学等梅花镇村级学校提供资金和物资支持，持续改善学校的教学设施，为学校师生创造更好的学习条件和良好氛围。



科技公司赴韶关乐昌市流山村小学开展助学活动



党员志愿者在梅花镇鹤塘小学进行水质净化主题课堂宣讲

## 完善基建振经济

东莞水务集团坚持以解决村民“急难愁盼”问题为切入点，在村居引水工程、村道建设、公共设施完善等方面科学规划和持续发力，推动梅花镇逐步实现基础设施的全面升级，不断提升乡村生活品质和人居环境水平。在成功建设储水池接通第二水源，结束大坪村单一水源用水的基础上，积极推进梅花镇村道硬底化和亮化工程，修建完善农业基础设施，铺就幸福与富裕之路。



走访大坪村村道升级项目

## 因地制宜振文化

东莞水务集团注重传承和弘扬红色文化，深入挖掘梅花镇的红色文化资源，积极策划和推动文旅融合项目，引进社会力量开发大坪村红色资源，打造红色餐厅、红色休闲农业，激活红色文旅价值，为乡村振兴注入新的活力；充分利用专项资金，在大坪村建设了红七军展览馆，修缮革命旧址，规划4条红色旅游路线，通过丰富的展品和详实的史料，生动展示红七军的革命历程和英雄事迹，使展览馆成为当地重要的红色教育基地，年接待游客超5000人次，为梅花镇的旅游业发展增添一张靓丽的名片。

大坪村红七军展览馆

年接待游客超**5000**人次，

为梅花镇的旅游业发展增添一张靓丽的名片



红色大坪展览馆

## 情暖万家 增进民生福祉

### 科普宣传惠民生

东莞水务集团以“科普惠民”为切入点，将专业知识转化为服务民生的生动实践。围绕水文化、水资源保护等主题，通过“供水学堂”“博士课堂”等特色活动，把科普课堂搬进学校、社区，以通俗易懂的方式传递水知识、环保理念，让公众在知识共享中增强节水护水意识，以科普力量润泽民生，践行社会公益担当。

#### 案例 | 认知自来水，供水公司开展2024年秋季“供水学堂”活动

2024年，供水公司持续通过“走出去”的方式开展“走进生命之源，认知自来水”为主题的“供水学堂”活动，涉及茶山、厚街、道滘、中堂等小学校园。课堂由供水公司专业技术人员作为讲师，为超650名学校师生普及自来水生产及用水节水小知识，营造了“知水”“惜水”“节水”的良好社会氛围。



案例 解码水生态，净水公司开展博士课堂

2024年5月28日，净水公司在东莞市松山湖实验中学开展了主题为“新时代下的水环境保护”的博士课堂活动。课堂以水资源现状为切入点，通过生动的实例和直观的图片展示，阐述了水环境污染的危害性及污水处理的必要性、当前污水处理的主要技术和方法等内容，并通过污泥沉降实验展示了污水变清水的过程。此次活动对激发广大青少年关注水环境保护、参与环保行动，共同建设美好家园具有重要意义。



关怀慰问暖民心

东莞水务集团坚持以关怀慰问传递公益温度，组织志愿护河垃圾清捡、爱心义剪、反诈宣传、无偿献血等丰富多样的活动，切实为市民群众办实事、办好事、解难题，在传递温情中践行社会责任，致力于营造文明向上、友善助人的浓厚氛围。

数读·2024

2024年

东莞水务集团在雷锋月累计开展各类文明实践志愿服务活动94场次，

参与党员、团员、职工1255人次，服务覆盖群众超5.5万人次。

案例 慰问暖民心，科技公司开展“双报到”慰问活动

2024年7月23日至24日，科技公司分别走访慰问鳌峙塘社区50年党龄以上老党员、火炼树社区困难党员。每到一处，支部成员均深入了解困难党员近期身体状况、家庭情况、遇到的实际问题，鼓励其始终保持昂扬的精神状态积极面对生活，并送上慰问金和慰问品，把温暖实实在在地送到心坎上。



党员志愿者开展无偿献血志愿服务活动



净水公司走访慰问“广东好人”陈灵鸽

# 价值管理

## 价值战略

东莞水务集团以“莞好一座城，水利千万家”的文化内核为牵引，打造“莞水文化”为核心的企业文化理念体系，与集团的各项社会价值创造行动互为表里，让优质水务服务润泽东莞大地，成为城市发展与社会进步的坚实力量。

集团秉承“成为湾区领先，民众信赖的水务一体化综合运营服务商”的愿景，为湾区发展与民众生活保障积极奋进；持续践行“以水至善，以善至美”的企业使命，彰显集团通过优质水务服务传递善意、创造美好的追求。在核心价值观中，“担当”驱使集团主动承担社会责任，应对各种水务难题；“融合”促进与各方协同，整合资源提升服务效能；“守正”确保运营合法合规，保障公众利益；“创新”推动技术与革新，为社会提供更优水务服务。安全理念“治安全之水，建安全之城”，服务理念“品质服务、水润万家”，人才理念“品德为本、能力至上、激发潜能、公平开放”，从不同维度为社会责任履行提供支撑。

## 价值沟通

东莞水务集团高度重视与利益相关方的紧密交流，全力打造全方位、多层次的开放沟通格局。立足“担当、融合、守正、创新”的核心价值观，构建起一套富有特色的沟通体系。通过信息报送、专题汇报、战略合作、企业网站及公众号、公益活动、媒体沟通等方式，实时更新水务运营的最新动态，深度解读各类政策法规，确保民众及各方能便捷获取信息，增进利益相关方对公司的理解和支持；与不同利益相关方开展见面交流活动，积极倾听诉求，促进信息的双向流通，并将其期望融入集团发展战略和具体制度政策，在日常水务服务中切实回应，转化为落实可持续发展目标和行动，为莞邑乃至湾区发展贡献水务价值。

利益相关方	对东莞水务集团的期待	东莞水务集团的回应
 政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格依法依规运营</li> <li>保障城市供水稳定</li> <li>高效处理污水废水</li> <li>推动节水节能发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善内部监管制度，确保运营合法合规</li> <li>优化供水调度系统，提升供水保障能力</li> <li>升级污水处理设施，提高污水处理效率</li> <li>推广节水技术，开展节能改造项目</li> </ul>
 用户	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质安全的用水</li> <li>贴心周到的服务</li> <li>便捷的缴费渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强水质监测与净化技术研发，确保水质安全</li> <li>建立快速响应的客服体系，及时处理用户诉求</li> <li>开通线上线下多种缴费渠道，方便用户缴费</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>合法权益得到保障</li> <li>职业发展通道畅通</li> <li>良好的工作环境与安全保障</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法签订劳动合同，落实各项福利待遇</li> <li>制定员工培训与晋升计划，搭建职业发展平台</li> <li>完善工作场所安全设施，定期进行安全培训</li> </ul>
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>公平公正的合作环境</li> <li>稳定的合作关系</li> <li>共同发展的机会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>建立公开透明的采购机制，确保公平竞争</li> <li>构建深度合作关系，保障合作稳定性</li> <li>开展合作交流活动，共同探索新技术、新业务</li> </ul>
 环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少水资源浪费</li> <li>降低污水排放污染</li> <li>推动水资源循环利用</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推广节水器具，加强水资源管理与调配</li> <li>采用先进污水处理技术，减少污染物排放</li> <li>建设中水回用设施，提高水资源循环利用效率</li> </ul>
 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力社区基础设施建设</li> <li>为社区提供用水相关支持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与社区环境整治、用水咨询等公益项目</li> <li>协助社区进行供排水设施的维护与更新</li> <li>开展用水知识科普活动</li> </ul>



东莞水务集团再次荣获“水业最具社会责任投资运营企业”称号

## 展望未来

面向 2025 年，东莞水务集团将纵深推进国企改革深化提升行动，立足“聚焦城市供水服务、水务环保投资建设运营管理及相关工程技术服务等业务领域，打造成为统筹水务一体化发展的专业性集团”战略定位，以“改革提升年”为主题，以党的创新理论指导推进改革创新发展，聚焦降本增效、市场拓展、风险防范、党建铸魂，向改革要动力，以创新增活力，不断提升运营效率与服务质量；积极响应国家“双碳”号召，布局新能源赛道，拓展新业务新市场，拓宽与水务主业协同共振的外延业务。同时，强化人才培养和引进，主动融入多方合作网络，与政府部门紧密对接，与同行企业优势互补，共同推动水务事业的繁荣与发展。在多元力量的协同奋进下，我们定能书写东莞水务集团发展的崭新篇章，推动东莞水务事业实现高质量发展！



# 附录

## 关键绩效表

经济责任绩效					
绩效指标	单位	2022年	2023年	2024年	
营业收入	亿元	79.83	87.64	87.63	
缴纳税费总额	亿元	4.01	4.59	4.75	
利润总额	亿元	3.42	4.46	4.21	
净利润	亿元	1.12	1.84	1.94	
总资产	亿元	645.17	655.20	692.04	
净资产	亿元	178.43	171.98	184.86	
国有资产保值增值率	%	100.61	101.26	101.11	
资产负债率	%	72.34	73.75	73.29	
研发投入 <sup>1</sup>	万元	135.99	1,334.64	1,580.11	
新增专利数	项	11	33	24	
累计专利授权	项	67	100	124	
参与行业规范、标准编制	份	3	7	8	
安全责任绩效					
绩效指标	单位	2022年	2023年	2024年	
安全生产投入	万元	1,967	2,091	1,321.93	
安全应急演练次数	次	342	593	575	
安全教育培训覆盖人次	人次	42,165	51,857	38,759	
安全教育培训覆盖率	%	100	100	100	
一般及以上安全事故发生数	次	0	0	0	
环境责任绩效					
绩效指标	单位	2022年	2023年	2024年	
污水处理量	市政污水处理量	万吨	149,794	146,671	155,723
	工业污水处理量	万吨	39.01	40.68	40.88
	樟村厂处理量	万吨	98,767	79,627	80,498
污水出厂水质达标率	%	100	100	100	
企业运营城市管网情况	供水管网长度	万千米	2.3	2.3	2.3
	排水管网长度	千米	9,781.83	10,345.7	10,678.11
	本企业运营排水管网长度/全市排水管网长度	%	34.47	36.50	35.59
	本企业雨水管网长度/全市雨水管网长度	%	0.94	2.39	3.76
排水管网抢修及时率	%	100	100	100	
清疏排水管道长度	千米	575.77	719.05	716.35	
供水量	出厂水量	亿吨	14.60	14.27	14.33
	售水量	亿吨	12.36	12.27	12.62
自来水水质合格率	出厂水水质合格率	%	100	100	100
	管网水水质合格率	%	99.9	99.9	100
供水抢修及时率	%	97.55	98.25	98.98	

<sup>1</sup>以费用化支出为统计口径

社会责任绩效				
绩效指标	单位	2022年	2023年	2024年
客户满意度	%	99.94	99.81	99.89
客户投诉反馈及时办理率	%	100	100	99.95
年末员工总数	人	7,517	7,407	7,139
吸纳就业人数	人	420	171	100
员工离职人数	人	180	140	116
管理者数量	人	293	317	298
女性管理者比例	%	16.72	18.61	18.79
少数民族员工人数	人	67	66	62
少数民族管理者人数	人	3	4	4
残疾人雇佣人数	人	16	17	17
残疾人雇佣比例	%	0.24	0.23	0.24
员工流失率	%	2.39	1.94	1.62
社会保险覆盖率	%	100	100	100
员工培训覆盖率	%	52.47	62.71	83.71
员工培训总投入	万元	295.73	492.84	371.41
员工培训总时长	学时	46,459	80,088	167,787.8
员工培训总人次	人次	28,146	44,377	54,798
人均带薪休假天数	天	7.73	7.92	8.33
劳动合同签订率	%	100	100	100
员工体检比例	%	93.27	97.53	96.49
员工体检支出	万元	541.50	693.05	689.75
职业病发生率	%	0	0	0
脱贫人口占比	%	100	100	100
慈善捐款金额	万元	27.95	21.22	16.58
乡村振兴定点帮扶单位数	个	6	8	8
乡村振兴定点帮扶资金投入	万元	81.75	109.51	181.40
困难员工帮扶投入	万元	2.03	7.54	5.6
工会入会人数	人	7,517	7,407	7,139
工会入会比例	%	100	100	100
志愿者服务人次	人次	606,100	65,445	55,005

## 指标索引

一级标题	二级标题	中国企业社会责任报告指南 基础框架CASS-CSR 4.0	报告位置
关于本报告		P1.1, P1.2, P1.3	P02
董事长致辞		P2.1, P2.2	P04
走进东莞水务集团	关于我们	P4.1, P4.2, P4.3, P4.4, G1.1	P06
	企业文化	G1.1	P07
	主营业务	P4.2	P08
数说2024		P3.1, P3.2	P12
2024大事记		P3.1, P3.2, A3	P14
价值聚焦: 践行国企责任, 守护莞邑一湾碧水		P3.1, P3.2, M2.4	P16
稳 引源头活水	固本强基, 加强党建引领	M1.3, S1.1, S1.2	P20
	规范治理, 夯实经营根基	M1.1, M1.4, S1.4, E2.9	P24
	创新驱动, 积累发展动能	M2.4, M2.5	P27
保 系民生供水	保障供应, 做好品质服务	M2.1, M3.1	P32
	更高标准, 严控供水水质	M2.2, M2.3	P34
	便民利民, 优化客户体验	M2.1, M2.14, M2.15, M2.16, M2.18	P35
绿 筑青山碧水	治理水体, 守卫绿色家园	E2.14, E2.16	P40
	强化管理, 共创生态文明	E1.1, E1.3, E1.4	P43
	低碳运营, 践行环保理念	E1.5, E1.7, E1.9, E2.1, E2.3, E2.4, E2.7, E2.24, E3.6	P44
诚 守同心聚水	深化合作, 实现互利共赢	M3.3, M3.4, M3.6	P50
	促进交流, 引领行业进步	M3.5, M3.6	P52
	以人为本, 营造幸福职场	S2.1, S2.2, S2.3, S2.4, S2.7, S2.8, S2.9, S2.10, S2.11, S2.12, S2.14, S2.16, S2.17, S2.18	P53
泽 育上善若水	风险防控, 筑牢安全防线	S3.1, S3.2, S3.3	P60
	乡村振兴, 推进共同富裕	S4.1, S4.6, S4.9, S4.12	P64
	情暖万家, 增进民生福祉	M2.9, S4.1, S4.10	P67
价值管理	价值战略	G1.1, G1.2, G2.3	P70
	价值沟通	G2.3, G6.1, G6.2	P71
展望未来		A1	P72
	关键绩效	A2, M2.5, M2.6, S1.3, S1.5, S1.6, S2.5, S2.15, S2.18, S2.19, S2.20, S3.5, S4.8, S4.11, S4.13	P74
附录	指标索引	A5	P76
	评级报告	A4	P77
	意见反馈	A6	P78

## 评级报告

### 《东莞市水务集团有限公司 2024 年度社会价值报告》评级报告

受东莞市水务集团有限公司委托, “中国企业社会责任报告评级专家委员会” 抽选专家组成评级小组, 对《东莞市水务集团有限公司 2024 年度社会价值报告》(以下简称《报告》) 进行评级。

#### 一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-CSR 4.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业可持续发展报告评级标准(2025)》。

#### 二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料;
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价, 拟定评级报告;
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

#### 三、评级结论

##### 过程性 (★★★★☆)

由集团办公室牵头负责报告编制工作, 集团董事长对报告编制作出批示, 集团党委会负责审议最终报告/会签; 报告价值定位为社会责任沟通的重要抓手, 加强与各利益相关方沟通交流, 宣传社会责任理念, 正向激励履责实践, 提升公司社会责任管理水平; 报告以电子版、纸质版、长图等多种形式发布, 通过公司官网等渠道传播, 过程性表现领先。

##### 实质性 (★★★★☆)

《报告》披露了保证水质达标、水资源储备、节水知识宣传、供水调度系统开发应用、灾备保障体系、防范浪费现象、农村饮用水工程等水的生产和供应业关键性议题, 实质性表现领先。

##### 完整性 (★★★★)

《报告》主体内容从“稳引源头活水”“保系民生供水”“绿筑青山碧水”“诚守同心聚水”“泽育上善若水”等角度披露了水的生产和供应业核心指标的 78.10%, 完整性表现优秀。

##### 平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“职业病发生率”“一般及以上安全事故发生数”“工单受理数”等负面数据信息, 具有领先的平衡性表现。

##### 可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“缴纳税费总额”“安全生产投入”“供水量”“自来水水质合格率”“客户满意度”“女性管理者比例”“慈善捐款金额”等 62 个关键指标连续 3 年的对比数据,

并通过“涉水生产能力达 1475.65 万吨/日, 位列大湾区水企第 1 名, 全国水企第 7 名”“资产总额达 692.04 亿元, 位列大湾区水企第 2 名、全国水企第 12 名”等信息进行横向比较, 可比性表现卓越。

#### 可读性 (★★★★★)

《报告》主题明确, 从五大篇章展开, 系统展示企业在关键议题下的责任理念、实践与进展, 整体框架结构清晰; 封面设计采用插画风格, 充分展示企业标志性建筑, 融入企业主营业务元素, 紧密呼应企业责任理念; 设置“2024 大事记”, 展示企业年度履责重点实践, 系统回应利益相关方期望, 彰显企业的责任引领; 通过关键绩效集中呈现的方式展现企业在关键议题上的履责成效, 提升报告的悦读性和趣味性, 可读性表现卓越。

#### 创新性 (★★★★☆)

《报告》设置“践行国企责任, 守护莞邑一湾碧水”责任专题, 聚焦民生保障工作, 彰显企业责任担当; 积极响应 SDGs, 展现可持续发展实践, 凸显企业履责价值; 首次参与报告评级, 提升企业可持续发展管理意识和高度, 增强企业可持续发展工作的规范性和可信度, 具有领先的创新性表现。

#### 综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价, 《东莞市水务集团有限公司 2024 年度社会价值报告》为四星半级, 是一份领先的企业可持续发展报告。

#### 四、改进建议

1. 加强社会责任管理体系建设, 进一步提高报告过程性管理;
2. 增强行业核心指标披露, 提升报告完整性;
3. 增加社会责任管理工作的亮点实践, 提升报告的创新性。

黄群慧

评级专家委员会副主席

钟宏武

魏秀丽

评级小组组长 评级小组专家

出具时间: 2025 年 8 月 18 日



扫码查看企业评级档案

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告，为了改进报告编制工作，提升东莞水务集团社会价值贡献能力，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您不吝赐教！

1.对于东莞水务集团，您属于哪一类利益相关方？

- 政府人员     监管机构     股东和投资者  
 员工     客户     供应商及合作伙伴  
 CSR从业人员     同类企业     社会公众

2.您对本报告的总体评价是：

- 好     较好     一般     较差     差

3.您认为本报告所披露的社会责任信息质量如何？

- 高     较高     一般     较低     低

4.您认为本报告的结构安排如何？

- 很合理     较合理     一般     较差     差

5.您认为本报告的版式设计如何？

- 很合理     较合理     一般     较差     差

6.您认为本报告的可读性如何？

- 高     较高     一般     较低     低

7.您对东莞水务集团社会责任工作和本报告的意见与建议，欢迎在此提出：

我们将充分考虑您的意见和建议，并承诺妥善保管您的上述信息不被第三方获取。

东莞市水务集团有限公司

2025年8月

